



DO YOU  
SPEAK  
ENGLISH?

# Englisch für Transport und Logistik

**BLENDED  
LEARNING**

Seminarreihe mit Präsenztraining  
und WebClassroom

Bildungsakademie  
**SLV** 

**Start: 22./23.4.2020**

## Hintergrund

Das Beherrschen der englischen Sprache ist in international tätigen Unternehmen heutzutage Grundvoraussetzung. Ein Großteil der Mitarbeiter im logistischen Umfeld hat allerdings seit dem Englischunterricht in der Schule meist nur über Learning-by-doing das eigene Sprachniveau aufgefrischt oder verbessert. Gerade viele Fachbegriffe aus der eigenen Branche sind unbekannt. Hinzu kommen Schwierigkeiten bei der allgemeinen Korrespondenz mit englischsprachigen Verladern und Geschäftspartnern.

Zusätzlich fehlt in der schnelllebigen Speditions- und Logistikwelt für einen mehrmonatigen klassischen Englischunterricht einfach die Zeit. Daher wurde gemeinsam mit logistikerfahrenen Muttersprachlern dieses Blended-Learning-Angebot entwickelt. Präsenz- und Onlinetrainings über insgesamt 10 Wochen wechseln sich dabei ab.

## Lernziele

Die Teilnehmer sollen nach dem Lehrgang in der Lage sein, die für das internationale Logistik- und Transportwesen typischen Sachverhalte sowohl schriftlich als auch mündlich besser zu erfassen und mit englischsprachigen Kunden und Geschäftspartnern effizienter kommunizieren zu können.

## Zielgruppe

Alle Mitarbeiter und Führungskräfte aus international tätigen Logistikunternehmen, die ihre fachspezifischen Englischkenntnisse für den geschäftlichen Alltag verbessern wollen.

## Einstufungstest und Einteilung in Gruppen

Vor Kursbeginn wird mit jedem Teilnehmer ein webbasierter schriftlicher Test (Dauer ca. 20–30 Minuten) sowie ein anschließendes Telefonat (ca. 5–10 Minuten) zur Einstufung der englischen Sprachkenntnisse durchgeführt. Das Ergebnis der Einstufung wird in Relation zum Europäischen Referenzrahmen CEF ausgedrückt. Der Referenzrahmen reicht von Level A1 (Grund-

kenntnisse einer Sprache) bis C2 (Muttersprachler). Aus Erfahrung haben der überwiegende Teil der Kursteilnehmer ein Ausgangsniveau von A2 oder B1. Es ist beabsichtigt, zunächst zwei Gruppen mit diesen beiden Sprachniveaus anzubieten.

## Methoden und Material

- ▶ Themenbezogene Wiederholung und strukturierter Ausbau des Sprachschatzes
- ▶ Übungen im Hörverständnis und freies Reden
- ▶ Rollenspiele und Simulationen, z. B. Meetings und Telefongespräche mit Kunden
- ▶ Verfassen von Geschäftskorrespondenz
- ▶ Arbeitsplatzbezogene Realien, z. B. E-Mails, Fracht- und Zolldokumente, Angebote, Verträge, Berichte, Vorschriften
- ▶ Fachbezogene Texte und Berichte
- ▶ Fallstudien aus dem Arbeitsumfeld (Case Studies)

## Lernfortschrittmessung

Der Lernfortschritt der Teilnehmer wird am Lehrgangsende gemessen und dokumentiert. Die Lernfortschrittmessung bezieht sich auf die im Training vermittelten Lerninhalte und werden am CEF-Rahmen ausgedrückt.

## Trainer

Die Trainer sind logistikerfahrene Muttersprachler bzw. zweisprachig. Sie verfügen über umfangreiche Lehrerfahrung sowie einen Hochschulabschluss oder eine gleichwertige Qualifikation.

## Kursorganisation

Präsenztraining und WebClassroom im Wechsel:

- ▶ 4 Präsenztrainings á 5 Unterrichtsstunden mit maximal 12 Teilnehmern
- ▶ 10 WebClassroom-Trainings á 2 Unterrichtsstunden mit maximal 4 Teilnehmern (Präsenzgruppen werden nochmal unterteilt)

## Inhalte

- ▶ **Allgemeine telefonische und schriftliche Kundenberatung und -betreuung auf Englisch**
  - Geschäftskorrespondenz – E-Mails, Faxe, Briefe, Frachtpapiere
  - Englisch am Telefon – nützliche Redewendungen für Kundenanfragen und -gespräche
  - Englisch für Meetings und Besprechungen, Vertragsgestaltung und -verhandlungen mit internationalen Logistikprovidern
- ▶ **Sprachschatzerweiterung im beruflichen Schwerpunkt.** Je nach beruflichem Tätigkeitsschwerpunkt fließen arbeitsplatzbezogene Fachbegriffe ein. Hierzu zählen beispielsweise:
  - **Disposition:** Versandabwicklung, Auftragsannahme, Fracht-Einkauf und Verkauf, euronationale Charterverkehre, Lieferterminverfolgung, Sourcing- und Distributionsprozesse
  - **Luftfracht:** Import-Export, Zoll, Verzollungspraxis, Verpackung, IATA -Tarife, TACT, CASS, Beschaffungsprozesse
  - **Lagerlogistik:** Wareneingang und -ausgang, Kundenlagerbestände, Bestandskontrolle und -pflege, Lagerverwaltung, Auftragsabwicklung, Angebote
  - **Supply Chain Management:** Besprechung von Logistiklösungen und SCM-Fällen, Optimierung und Redesign der Sourcing- und Distributionsprozesse, Bearbeitung von Fallstudien
- ▶ **Aktuelle Projekte**

Aktuelle Projekte und Unterlagen können in den Unterricht mit eingebracht werden. Wichtige anstehende Geschäftssituationen, die in der Fremdsprache abgewickelt werden müssen, werden auf diese Weise im Training effektiv vorbereitet.

## Terminplanung Englisch für Transport und Logistik 2020

Präsenztraining 1	Mi. 22. April 2020 (Level A2) oder Do. 23. April 2020 (Level B1)	jeweils von 10:00 Uhr bis ca. 15:00 Uhr
WebClassrooms	KW 18 bis KW 19	3 Termine nach Absprache mit dem Trainer
Präsenztraining 2	Mi. 13. Mai 2020 (Level A2) oder Do. 14. Mai 2020 (Level B1)	jeweils von 10:00 Uhr bis ca. 15:00 Uhr
WebClassrooms	KW 21 bis KW 22	3 Termine nach Absprache mit dem Trainer
Präsenztraining 3	Mi. 3. Juni 2020 (Level A2) oder Do. 4. Juni 2020 (Level B1)	jeweils von 10:00 Uhr bis ca. 15:00 Uhr
WebClassrooms	KW 24 bis KW 26	4 Termine nach Absprache mit dem Trainer
Präsenztraining 4	Mi. 1. Juli 2020 (Level A2) oder Do. 2. Juli 2020 (Level B1)	jeweils von 10:00 Uhr bis ca. 15:00 Uhr

### Lehrgangsbeginn und -dauer

Starttermin ist der 22. April 2020 (Level A2) bzw. 23. April 2020 (Level B1). Der Kurs geht über insgesamt 10 Wochen mit einem Termin pro Woche (Präsenz- oder Online-Training).

### Lehrgangsort

Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V.  
Eschborner Landstraße 42-50 (Gebäude A)  
60489 Frankfurt am Main

### Lehrgangsgebühren

- ▶ 995,- Euro für SLV-Mitglieder (zzgl. MwSt.)
- ▶ 1095,- Euro für Nicht-Mitglieder (zzgl. MwSt.)

Inklusive Seminarunterlagen, Einstufungstest, Tagungsgetränke, Kaffeepausen und Mittagessen an allen Präsenztagen.

### Kontakt und Anmeldung

Marc Köhler und  
Christine Haase  
Tel.: 069 970 811-14  
Fax: 069 776 356

info@slv-bildungsakademie.de  
www.slv-bildungsakademie.de

Für die Anmeldung zur Weiterbildungsmaßnahme *Englisch für Transport und Logistik* verwenden Sie bitte das beiliegende Anmeldeformular. Anmeldeschluss ist der **31.3.2020**. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.





# Impulse für eine bewegende Branche

## Seminare

Erhöhte Marktanforderungen an den Spediteur und Logistiker erfordern qualifizierte Mitarbeiter. Unsere Seminare und Lehrgänge unterstützen aktiv Ihre Weiterbildung. Sie können dabei aus zahlreichen Themengebieten wählen:

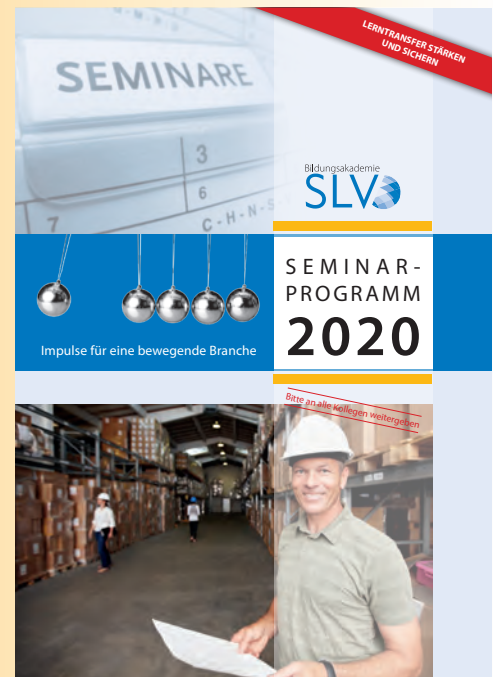
- ▶ Betriebswirtschaft, Controlling, Disponententraining, Führung, Gefahrgut, Personalmanagement, Qualitätsmanagement, Recht, Vertrieb und Zoll

## Weiterbildungslehrgänge/Qualifizierungsreihen

- ▶ Fachwirt Güterverkehr und Logistik (IHK)
- ▶ Speditionscontroller
- ▶ Geprüfter Fachreferent für Zoll und Außenwirtschaft
- ▶ Quereinsteiger-Training Spedition und Logistik
- ▶ Englisch für Transport und Logistik

Fordern Sie Ihr persönliches Exemplar des Seminarprogramms bzw. die Kursausschreibung zu einem der Sie interessierenden Lehrgänge gleich kostenlos an.

Weitere Informationen und Details finden Sie auf [www.slv-bildungsakademie.de](http://www.slv-bildungsakademie.de)



[www.slv-bildungsakademie.de](http://www.slv-bildungsakademie.de)

Bildungsakademie Spedition,  
Logistik & Verkehr e.V.  
Eschborner Landstraße 42–50  
60489 Frankfurt a. M.  
Tel. 069 970 811–14  
Fax 069 776 356



## Anmeldeformular zum Weiterbildungslehrgang *Englisch für Transport und Logistik*

(Bitte unterzeichnen und an o.g. Anschrift/Fax-Nummer senden)

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon (Privat): \_\_\_\_\_ E-Mail (Privat): \_\_\_\_\_

Firmenname: \_\_\_\_\_

Straße (Firma): \_\_\_\_\_ PLZ, Ort (Firma): \_\_\_\_\_

Telefon (Firma): \_\_\_\_\_ Fax (Firma): \_\_\_\_\_

Telefon (Mobil): \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Wir sind Mitglied im  SLV  Wir sind kein Mitglied

Rechnung an:  Firma  Privat Zahlung in:  einem Betrag  zwei Raten

### Einwilligung in die Datennutzung zu weiteren Zwecken

Sind Sie mit den folgenden Nutzungszwecken einverstanden, kreuzen Sie diese bitte entsprechend an. Wollen Sie keine Einwilligung erteilen, lassen Sie die Felder bitte frei.

- Ich willige ein, dass mir die Bildungsakademie SLV postalisch Informationen und Angebote übersendet.  
 Ich willige ein, dass mir die Bildungsakademie SLV per Mail Informationen und Angebote übersendet.

(Ort, Datum)

(Unterschrift des Betroffenen)

### Datenschutzhinweise und Rechte des Betroffenen

#### Informationspflicht gemäß § 32 BDSG i.V.m. Art 13 DSGVO

Wir verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich nur gemäß der EU-DSGVO und des nationalen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erheben werden nur Rahmen einer vertraglichen Vereinbarung, gesetzlicher Vorschriften (z. B. Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten) oder auf Basis Ihrer Einwilligung gespeichert. Die Dauer der Speicherung erfolgt nur solange wie es für die entsprechende Vertragsvereinbarung notwendig ist oder es die gesetzlichen Vorschriften vorschreiben. Personenbezogene Daten werden von uns weder an Dritte verkauft noch anderweitig vermarktet. Ihre Daten werden nur auf dem Server in unserer Geschäftsstelle in Frankfurt gespeichert und werden auch nicht in Form von Datensicherungen in Clouds oder auf externen Servern außerhalb Deutschlands gespeichert.

Aufgrund unserer Vereinsgröße sind wir nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen. Ihr Ansprechpartner in allen Fragen zum Datenschutz ist unser Geschäftsführer Thorsten Hölser. Neben den Ihnen im Folgenden gemäß § 34 und 35 BDSG zustehenden Rechten, weisen wir Sie auch auf Ihr jederzeitiges Beschwerderecht bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde hin:

Der hessische Beauftragte für Datenschutz, Postfach 3163, 65201 Wiesbaden, Tel: 0611 14 080, Fax: 0611 1408 611

#### Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht

Sie sind gemäß § 34 BDSG jederzeit berechtigt, gegenüber der Bildungsakademie SLV umfangreiche Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen. Gemäß § 35 BDSG können Sie jederzeit gegenüber der Bildungsakademie SLV die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen. Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an den Vertragspartner übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen. Zudem verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung, die sie auf unserer Website [www.slv-bildungsakademie.de](http://www.slv-bildungsakademie.de) einsehen können.

**Hiermit melde ich mich verbindlich zum Weiterbildungslehrgang Englisch für Transport und Logistik von April 2020 bis Juli 2020 an.**

Ort, Datum

Unterschrift

Durch die gesonderte Unterschrift akzeptiert der Teilnehmer bzw. die Teilnehmerin die Teilnahme- und Zahlungsbedingungen der Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V.

Ort, Datum

Unterschrift

## Teilnahme- und Zahlungsbedingungen

Mit der Anmeldung werden die folgenden Allgemeinen Teilnahme- und Zahlungsbedingungen anerkannt:

### ANMELDUNG

Die Anmeldung zur Teilnahme an einer Veranstaltung der Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V. muss schriftlich erfolgen. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen an. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

### ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Der Teilnehmer erhält über sämtliche Gebühren eine Rechnung. Bei einzelnen Veranstaltungen unterscheiden sich die Gebühren je nachdem, ob die Anmeldung von einem Mitgliedsunternehmen des Speditions- und Logistikverbandes Hessen/Rheinland-Pfalz e.V. (SLV) erfolgt oder ob die Firma kein Mitglied im SLV ist. Sie finden dieses in der jeweiligen Kursbeschreibung. In den Gebühren sind die Kosten für die Lehrmittel sowie zusätzlich bei Seminaren die Tagungsgetränke und Kaffeepausen enthalten sowie bei ganztägigen Veranstaltungen die Kosten für das Mittagessen und alle dazu angebotenen Getränke. Parkgebühren und eventuelle weitere Nebenkosten sind nicht in den Gebühren enthalten. Der Teilnehmer hat die Gebühr für die Lehrveranstaltung, unabhängig von den Leistungen Dritter, spätestens bis zu dem in der Rechnung genannten Termin zu bezahlen. Der Rechnungsbetrag kann nach schriftlicher Absprache in Raten bezahlt werden. Bei Ratenzahlung wird aufgrund des erhöhten administrativen Aufwands ein Aufschlag von 4% auf die Kursgebühr erhoben. Eventuelle Kosten für die Unterbringung und zusätzliche Verpflegung bei mehrtägigen Seminaren rechnet der Teilnehmer mit dem Hotel direkt ab.

### RÜCKTRITT UND KÜNDIGUNG BEI LEHRVERANSTALTUNGEN MIT EINER LAUFZEIT VON MAXIMAL 12 MONATEN

Tritt der Teilnehmer 6 bis 10 Werktage vor Beginn der Lehrveranstaltung, unabhängig aus welchen Gründen, vom Antrag zurück, werden 50% der vollen Gebühren erhoben. Bei einem späteren Rücktritt (0 bis 5 Werktage) vor Beginn der Veranstaltung sind die vollen Gebühren zu bezahlen. Bereits gezahlte Gebühren werden entsprechend zurückerstattet. Teilnehmer, die nicht oder zeitweise zu den Lehrveranstaltungen erscheinen, sind grundsätzlich zur Zahlung der vollen Gebühr verpflichtet. Der Rücktritt ist schriftlich an die Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V. zu richten. Die Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V. behält sich vor, einen entstandenen höheren Schaden konkret geltend zu machen.

### RÜCKTRITT UND KÜNDIGUNG BEI LEHRVERANSTALTUNGEN MIT EINER LAUFZEIT VON MEHR ALS 12 MONATEN

Tritt der Teilnehmer bis 15 Werktage vor Beginn der Veranstaltung, unabhängig aus welchen Gründen, vom Antrag zurück, wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 75,- Euro erhoben. Rücktritte in der Zeit von 0 bis 14 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn ziehen Stornogebühren in Höhe von 15% der Kursgebühren nach sich. Nach Veranstaltungsbeginn hat der Teilnehmer die Möglichkeit, den Kurs mit einer Frist von 6 Wochen zum 30.06. bzw. 31.12. eines Jahres zu kündigen. Bereits gezahlte Gebühren werden in diesem Fall anteilig zurückerstattet. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

### RÜCKTRITT UND KÜNDIGUNG BEI FÖRDERFÄHIGEN LEHRVERANSTALTUNGEN

Für die Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V. besteht keine Verpflichtung, Förderungen durch öffentliche Stellen (z.B. Qualifizierungsscheck, Bildungsprämie o.ä.) zu akzeptieren. Die Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V. übernimmt keine Gewähr dafür, dass eine entsprechende Förderung auch erfolgt. Der Teilnehmer verpflichtet sich, durch seine Anmeldung im Falle des Wegfalls oder Nichtgewährung einer Förderung die Kursgebühr in voller Höhe selbst zu tragen. Tritt der Teilnehmer bis 10 Werktage vor Beginn der Lehrveranstaltung zurück, werden 30% der vollen Gebühr erhoben. Bei einem Rücktritt bis 5 Werktagen vor Lehrgangsbeginn sind 50% der vollen Gebühr zu entrichten. Nach Veranstaltungsbeginn hat der Teilnehmer die Möglichkeit, den Kurs mit einer Frist von 6 Wochen zum 30.06. bzw. 31.12. eines Jahres zu kündigen. Bereits gezahlte Gebühren werden in diesem Fall anteilig zurückerstattet. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

### ABSAGE VON LEHRVERANSTALTUNGEN

Bei nicht ausreichender Anzahl an Anmeldungen behält sich die Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V. das Recht vor, die Veranstaltung in modifizierter bzw. gekürzter Form durchzuführen. Veranstaltungen können aus wichtigen von uns nicht zu vertretenden Gründen – insbesondere bei Referentenausfall und bei geringer Teilnehmerzahl – abgesagt oder verlegt werden. Im Falle der Absage werden bereits bezahlte Gebühren voll zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen für den Teilnehmer nicht.

### REFERENTEN- UND SEMINARORTWECHSEL

Die Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V. behält sich den Wechsel von angekündigten Referenten und Seminarorten aus organisatorischen Gründen vor. Die Qualität der Veranstaltung bleibt dabei gewahrt. Der Teilnehmer ist bei Referenten- und Seminarortwechsel weder zum Rücktritt noch zur Minderung der Teilnehmergebühren berechtigt. Änderungen und Ergänzungen des Ablaufes bleiben vorbehalten. Ein Wechsel von Referenten oder Veranstaltungsortes wird den Teilnehmern rechtzeitig mitgeteilt.

### HAFTUNG

Unsere Haftung auf Schadenersatz wegen Verzugs und Nichterfüllung ist stets auf den voraussehbaren Schaden begrenzt. Für entgangenen Gewinn haften wir nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen sind Schadenersatzansprüche ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen unsererseits oder seitens unserer Erfüllungsgehilfen auf Vorsatz, auf grob fahrlässigem Verhalten oder auf der schuldhaften Verletzung von Kardinalpflichten. Soweit wir danach zum Schadenersatz verpflichtet sind, beschränkt sich diese Verpflichtung stets auf den im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses voraussehbaren Schaden. Die Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V. übernimmt keine Haftung für in den Unterrichtsräumen abhanden gekommenen Kleidungsstücke oder sonstigen Gegenständen, sowie für Schäden aufgrund der Missachtung der Verkehrssicherungspflicht, die dem Gebäudeeigentümer obliegt.

### BENACHRICHTIGUNGSVERPFLICHTUNG NACH § 33 ABS. 1 BDSG

Bei uns werden Daten Ihres Unternehmens, soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes zulässig, EDV-mäßig gespeichert und verarbeitet. Es handelt sich um Angaben, die aus unserer gegenseitigen Geschäftsbeziehung stammen.

### ANHANG

Wenn Sie sich als Verbraucher im Sinne des §13 BGB zu unseren Veranstaltungen anmelden, haben Sie ergänzend zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen ein Widerrufsrecht, sofern der Schulungsvertrag unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossen wird (Fernabsatzvertrag). Verbraucher im Sinne des Gesetzes ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

### WIDERRUFSBELEHRUNG

#### WIDERRUFSRECHT

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: Bildungsakademie Spedition, Logistik und Verkehr e.V., Eschborner Landstraße 42–50, 60489 Frankfurt am Main, Telefax 069 776 356, info@slv-bildungsakademie.de.

#### WIDERRUFSFOLGEN

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

#### BESONDERE HINWEISE

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG