Flexifix 24/7

DAA Bildung schafft Zukunft

Bildungsakademie SLV

Fachkräfte sichern
weiter bilden und Gleichstellung fördern

Seminarprogramm

Flexifix 24/7

Zukunftsorientierte Weiterbildung für Beschäftigte
der Logistikbranche im Straßengüterverkehr

1. Halbjahr 2018

Flexifix 24/7

Wir freuen uns, Ihnen auf den folgenden Seiten das neue Seminarprogramm des Projektes Flexifix 24/7 für Beschäftigte der Logistikbranche vorzustellen. Dies ist eine an Ihre Wünsche angepasste Mischung aus alt bewährten und neu entwickelten Seminaren.

Mit einem Blick in die Zukunft ergeben sich neue Anforderungen an Ihre Mitarbeitenden. Um diesen gerecht zu werden und zugleich dem sich verstärkenden Fachkräftemangel entgegenzuwirken, benötigt es eine gezielte Mitarbeiterqualifikation. Die eigenen Potentiale zu entwickeln und heranzuziehen, wird immer mehr zum ausschlaggebenden Erfolgsfaktor für die Unternehmen der Speditions- und Logistikbranche.

Das Projekt wird von den Sozialpartnern in Hessen, der VDV und ver.di als strategische Partner mit unterstützt. Eine Teilnahme ist bundesweit für alle Beschäftigten aus dem Bereich des Straßengüterverkehrs möglich. Die Projektförderung erlaubt es, die Seminare kostenfrei anzubieten. Arbeitgeber müssen die Mitarbeitenden lediglich für die Seminardauer von der Arbeit freistellen.

„Flexifix 24/7“ ist ein Kooperationsprojekt der Deutschen Angestellten-Akademie GmbH Kassel und der Bildungsakademie Spedition und Logistik e. V. Frankfurt am Main im Rahmen der Initiative „Fachkräfte sichern: weiter bilden und Gleichstellung fördern“ des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales. Die Zielsetzung ist, die Weiterbildungsintensität in der Branche zu erhöhen.

Wählen Sie die passenden Seminare für Ihre Unternehmensziele aus. Brauchen Sie weitere Informationen? Dann kontaktieren Sie uns gerne. Wir freuen uns auf eine zahlreiche Teilnahme.

Ihr Projektteam

Deutsche Angestellten-Akademie
DAA Kassel
Angersbachstraße 4
34127 Kassel

- Ihr Ansprechpartner:
  Michael Schulze
  E-Mail michael.schulze@daa.de
  Telefon 0561 80706-0
  Fax 0561 80706-188

Bildungsakademie Spedition,
Logistik und Verkehr e. V.
Eschborner Landstraße 42–50, Gebäude A
60489 Frankfurt am Main

- Ihr Ansprechpartner:
  Markus Gust
  E-Mail gust@slv-bildungsakademie.de
  Telefon 069 970811-25
  Fax 069 776 356

Inhalt · Seminarübersicht

FAQ ... 7

Zeitmanagement · Pünktlich – und doch wieder zu spät? ... 8

Stressbewältigung · Trotz Arbeit 4.0 in Balance bleiben ... 9

Einfach fitter · Leistungsfähig in Job und Alltag ... 10

Interkulturelle Kompetenz ... 11

Microsoft Excel · Nützliche Funktionen für den Arbeitsalltag ... 12

Social Media im Unternehmen · Soziale Medien gewinnbringend einsetzen ... 13

Englische Geschäftskorrespondenz · Grundlagen für den Berufsalltag ... 14

Kommunikation im Team und im Kundenservice ... 15

Kommunikation professionell in anspruchsvollen Situationen ... 16

Personalentwicklung · Talente erkennen und fördern ... 17

Führungskompetenzen · Entwickeln und führen von Teams ... 18

Gesundheitsmanagement · Gesunde Mitarbeitende – gesunde Bilanz ... 19

Azubis suchen und finden · talentierten Nachwuchs gewinnen ... 20

Fachkräftemangel aktiv angehen und Personalbindung effizient gestalten ... 21

Good Distribution Practice (GDP)
Anforderungen an Prozess- und Zertifizierungsverantwortliche ... 23

Risikomanagement in der Logistik · Kundenzufriedenheit und Kundenbindung ... 24

Erfolgreiche Preisgespräche durch attraktive Preismodelle ... 25

Anti-Fraud-Management
Erkennen und Verhindern von geschäftsschädigenden Handlungen in der Logistikbranche ... 26

Good Distribution Practice (GDP) ·
Anforderungen an Prozess- und Zertifizierungsverantwortliche ... 27

Die verkaufsaktive Disposition im Team mit dem Vertrieb ... 28

Umgang mit Low-Performern
arbeitsrechtliche, kommunikative und methodische Sichtweisen ... 29

Sicherheitstechnik im speditionellen Einsatz ... 30

Kundenbeziehungsmanagement · Kundenzufriedenheit und Kundenbindung ... 31

Fahrzeugkostenrechnung · Aufwand zuverlässig kalkulieren ... 32

Der Disponent/die Disponentin als Führungskraft im Unternehmen ... 33

Straßengüterverkehr im Intra- und Extrahandel ... 34

Ihr erfolgreicher Messeauftritt ... 35

Einsatz von Power BI in der Logistik · Einsteiger-Workshop als Blended-Learning-Angebot ... 37

Seminarkalender ... 39

Seminaranmeldung ... 40

Hinweise zur Teilnahme für Seminare im Rahmen des Projekts Flexifix24/7 ... 42

FAQ

Wer kann an den Seminaren teilnehmen?
Teilnehmen können alle Beschäftigten und Unternehmer*innen der Logistikbranche bundesweit.

Welche Seminargebühren fallen an?
Sämtliche Seminare werden kostenfrei angeboten.
Die Verpflegung der Teilnehmenden ist nicht inklusive.

Wer übernimmt die Fahrtkosten?
Die Fahrtkosten mit dem PKW oder öffentlichen Verkehrsmitteln werden durch Projektmittel laut Bundesreisekostengesetz nach dem Wirtschaftlichkeitsprinzip finanziert und auf Antrag rückerstattet.

Wie erfolgt die Seminaranmeldung?
Die Anmeldung zu den Seminaren erfolgt schriftlich bei dem jeweiligen Projektpartner, der das Seminar durchführt. Bitte nutzen Sie hierfür die Anmeldeformulare in diesem Seminarkatalog (siehe Seiten 40/41).

Wie viele Plätze stehen pro Seminar zur Verfügung?
Für eine optimale Gruppenstärke und Lernatmosphäre ist jedes Seminar auf maximal 16 Teilnehmende begrenzt.

Wer führt die Seminare durch?
Alle Seminare werden von Dozent*innen mit hoher Fachkompetenz und langjähriger berufspraktischer Erfahrung durchgeführt.

Wie wird die Teilnahme bestätigt?
Im Anschluss an das Seminar werden Teilnahmebescheinigungen ausgegeben.

Werden die Seminare auch als Inhouse-Schulung angeboten?
Ja. Ab einer Teilnehmerstärke von mindestens zehn Personen organisieren wir für Sie betriebsinterne Inhouse-Schulungen. Sprechen Sie uns gern an!

Zeitmanagement

Pünktlich – und doch wieder zu spät?

Zielgruppe
alle, die unter Zeitdruck effiziente Ergebnisse erzielen wollen

Dauer
ein Seminartag à 8 Stunden

Beschreibung
Logistik 4.0 – und wie gehen Sie mit den neuen Herausforderungen um?
Dieses Seminar soll Ihnen helfen, eine Erhöhung der Effektivität ihrer Arbeitsleistung zu erreichen. Durch Vernetzung und unter Zuhilfenahme von verschiedenen Arbeitstechniken, lassen sich viele Prozesse besser managen.
Im Laufe des Tages setzen Sie sich immer wieder mit eigenen Ressourcen auseinander, reflektieren Arbeitsweisen und erproben neue Techniken.

Inhalte
- Einführung in den Umgang mit der Zeit im Arbeitskontext
- Klärung des eigenen Zeittyps
- Ziel- und Prioritätensetzung mit verschiedenen Methoden
- Planungsmethoden
- Delegation
- Individuelle Leistungskurven
- Zeitdiebe und Lösungsansätze

Anmeldung
DAA · Deutsche Angestellten-Akademie

Seminarort
DAA Kassel
Angersbachstraße 4
34127 Kassel

Termine
2. März 2018 oder 27. April 2018

Stressbewältigung

Trotz Arbeit 4.0 in Balance bleiben

Zielgruppe
Beschäftigte mit hoher Arbeitsbelastung

Dauer
ein Seminartag à 8 Stunden

Beschreibung
Logistik 4.0 bedeutet eine komplexe Vernetzung der Arbeitsumgebung. Um konkurrenzfähig zu bleiben, müssen Sie stets up to date sein. Neue Kanäle müssen erkannt und genutzt werden. Die gesammelten Informationen müssen schnell analysiert und in flexiblen Lösungen umgesetzt werden. Wie gehen Sie mit den veränderten Anforderungen um?

In diesem Seminar erhalten Sie grundlegende Informationen dazu, wie Stress entsteht. Sie reflektieren eigene Handlungsstrategien und entwickeln individuelle Lösungen, um Stresssituationen zu identifizieren und gut zu bewältigen.

Inhalte
- Anforderungen der Arbeitswelt 2018
- Lebens- und Arbeitsziele
- Verhalten in Stresssituationen
- Wirkkräfte von außen und innen
- Analyse der individuellen Stressfaktoren und Zeitdiebe
- Grundlagen der Stresstheorie sowie der Stressspirale
- Kognitive und muskuläre Entspannungsverfahren

Anmeldung
DAA · Deutsche Angestellten-Akademie

Seminarort
DAA Kassel
Angersbachstraße 4
34127 Kassel

Termine
9. April 2018 oder 14. Mai 2018

Einfach fitter

Leistungsfähig in Job und Alltag

Zielgruppe
alle

Dauer
ein Seminartag à 8 Stunden

Beschreibung
Vermeiden Sie teure Krankentage: Erkrankungen des Muskel-Skelett-Systems sind der häufigste Grund für langwierige Krankschreibungen in Deutschland. Dicht gefolgt von atemwegs- und psychischen Erkrankungen. Körperliche Aktivität steigert die berufliche Leistungsfähigkeit sowie die Stresstoleranz und wirkt sich positiv auf das Wohlbefinden und die Psyche aus.

Die Teilnehmenden lernen effektive Strategien und Methoden zur Gesunderhaltung kennen. Sie nehmen grundlegende fachliche Kenntnisse der Thematik Rückengesundheit und unkomplizierte Übungen zur Ausführung am Arbeitsplatz mit konkretem Praxisbezug mit Nachhause.

Inhalte
- Prävention Muskel- und Skeletterkrankungen
- Funktion der Bandscheibe und ihre Gesunderhaltung
- Bewegungsmangel und damit verbundene Krankheiten
- Metabolisches Syndrom (Herz-Kreislauf-Erkrankungen)
- Zusammenhänge Bewegung, Ernährung, Erholung
- Effektive Übungen bei Rückenbeschwerden und Verspannungen
- Bewegungsmöglichkeiten und kurze Übungen am Arbeitsplatz

Anmeldung
DAA · Deutsche Angestellten-Akademie

Seminarort
DAA Kassel
Angersbachstraße 4
34127 Kassel

Termin
30. Mai 2018

Interkulturelle Kompetenz

Zielgruppe
Beschäftigte, die im Kontakt mit verschiedenen Kulturen arbeiten

Dauer
ein Seminartag à 8 Stunden

Beschreibung
In Zeiten der Globalisierung und verstärkter Zuwanderung treten im Arbeitsalltag immer häufiger kulturell bedingte Konflikte auf. Eine Reflexion der eigenen Kultur kann helfen, die eigene Wirkung besser einzuschätzen, damit Konflikte gar nicht erst entstehen. Zudem kann ein Wissen über andere Kulturen und Gepflogenheiten zu mehr Akzeptanz der Mitarbeitenden untereinander führen.

Inhalte
- Kulturelle Unterschiede im Arbeitsalltag
- Sensibilisierung für die Wirkung der eigenen Kultur
- Besonderheiten der interkulturellen Kommunikation

Anmeldung
DAA · Deutsche Angestellten-Akademie

Seminarort
DAA Kassel
Angersbachstraße 4
34127 Kassel

Termine
7. Juni 2018

Microsoft Excel

Nützliche Funktionen für den Arbeitsalltag

Zielgruppe
Beschäftigte mit Büroarbeitsplatz

Dauer
ein Seminartag à 8 Stunden

Beschreibung
Im Seminar erhalten die Teilnehmenden Tipps zum effizienten Umgang mit Excel. Auf der Basis von Grundkenntnissen lernen sie praxisorientierte Möglichkeiten kennen Daten zu verwalten und aufzuarbeiten sowie Aufgaben aus dem Arbeitsalltag zu lösen.

Inhalte
- Arbeiten mit großen Tabellen
- Einblick in die Möglichkeiten von Pivot-Tabellen
- Komplexe Funktionen
- Visualisieren von Daten in Diagrammen

Anmeldung
DAA · Deutsche Angestellten-Akademie

Seminarort
DAA Kassel
Angersbachstraße 4
34127 Kassel

Termin
25. April 2018

Social Media im Unternehmen

Soziale Medien gewinnbringend einsetzen

Zielgruppe
Verantwortliche für Marketing, PR, Öffentlichkeitsarbeit

Dauer
ein Seminartag à 8 Stunden

Beschreibung
Wie kann ich in meinem Arbeitsumfeld Soziale Medien gewinnbringend einsetzen? Anhand von Fallbeispielen erwerben die Teilnehmenden Kenntnisse bei der Planung von Social Media Aktivitäten für Unternehmen. Welche Plattform ist die richtige für mein Vorhaben? Welche rechtlichen Grundlagen muss ich beachten? Wie komme ich an die Nutzer ran?

In praktischen Einheiten werden die theoretischen Grundlagen direkt umgesetzt. Auf die verschiedenen beruflichen Felder der Teilnehmenden kann im Kurs eingegangen werden.

Inhalte
- Überblick und Marktanalyse
- aktuelle Trends und Entwicklungen
- Zielgruppengerechte Wahl des Social Media Kanals
- Was ist relevanter Social Media Content?
- rechtliche Grundlagen

Anmeldung
DAA · Deutsche Angestellten-Akademie

Seminarort
DAA Kassel
Angersbachstraße 4
34127 Kassel

Termin
5. Juni 2018

Englische Geschäftskorrespondenz

Grundlagen für den Berufsalltag

Zielgruppe
alle Beschäftigten, die ihre Englischkenntnisse verbessern möchten, und/oder Wiedereinsteiger*innen

Dauer
2 x 8 Stunden an 2 aufeinanderfolgenden Tagen

Beschreibung
Sie müssen auf Englisch E-Mails verfassen und Telefongespräche führen? – Dieser Kurs vermittelt Ihnen aktuelles und branchenspezifisches Englisch für den Beruf. Dabei liegt ein besonderes Augenmerk auf der Verbesserung der Kommunikationsfähigkeit sowohl im Mündlichen als auch im Schriftlichen.

Ein weiterer Schwerpunkt des Kurses ist die gezielte und effiziente Kommunikation per E-Mail und am Telefon: Sprachbarrieren zu überwinden und einen sichern, effizienten Umgang mit der Sprache zu trainieren ist das Ziel.

Englischkenntnisse werden im simulierten Business-Kontext aktiv trainiert und ausgebaut.

Inhalte
English for emailing:
- Goldene Regeln der Geschäftskorrespondenz
- Anrede und Grußformeln in E-Mails
- Auffrischen des Wortschatzes Businessenglisch

English for telephoning:
- Fachkundig am Telefon
- Sprachbarrieren überwinden und Sicherheit in der mündlichen Kommunikation erlangen
- Wichtige Redewendungen und Phrasen

Anmeldung
DAA · Deutsche Angestellten-Akademie

Seminarort
DAA Kassel
Angersbachstraße 4
34127 Kassel

Termine
20. bis 21. März 2018
oder
28. bis 29. Mai 2018

Kommunikation

im Team und im Kundenservice

Zielgruppe
alle Mitarbeitenden

Dauer
ein Seminartag à 8 Stunden

Beschreibung
Professionelles Auftreten in Kundengesprächen und eine gute Teamarbeit setzen eine bewusste Kommunikation voraus. Wertschätzende Kommunikation kann die Kundenbindung stärken und Teamprozesse verbessern. Durch das Wissen wie Kommunikation funktioniert, lassen sich viele Missverständnisse erkennen und Konflikte vorbeugen.

Praxisnahe Simulationen und Fallbeispiele sollen Ihnen helfen Gelerntes umzusetzen.

Inhalte
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Grundregeln konstruktiver Gesprächsführung
- gelungene Zusammenarbeit durch effektive Kommunikation
- Umgang mit Kommunikationsstörungen und unsachlichen Einwänden
- Methoden und Techniken einer dienstleistungs- und serviceorientierten Gesprächsführung
- richtig Feedback geben

Anmeldung
DAA · Deutsche Angestellten-Akademie

Seminarort
DAA Kassel
Angersbachstraße 4
34127 Kassel

Termine
20. Februar 2018
oder
17. April 2018

Kommunikation

professionell in anspruchsvollen Situationen

Zielgruppe
Führungskräfte, Personalverantwortliche, Unternehmer*innen

Dauer
ein Seminartag à 8 Stunden

Beschreibung
Der Arbeitsalltag von Führungskräften beinhaltet eine Vielzahl von unterschiedlichen Kommunikationssituationen. Abhängig vom Kommunikationsanlass und vom Gesprächspartner werden verschiedene Anforderungen an Sie gestellt.

In diesem Seminar werden Formen der konstruktiven Gesprächsführung vorgestellt. Sie bekommen Ansätze präsentiert, um besser mit Konflikten umzugehen und kritische Situationen zu entschärfen. Sie lernen, Kommunikation bewusst als Führungsinstrument einzusetzen. Praxisnahe Simulationen und Fallbeispiele helfen, Gelerntes umzusetzen.

Inhalte
- Grundlagen der Kommunikation
- Grundregeln konstruktiver Kommunikation
- Lösungsorientierte Gesprächsführung
- Verhalten bei unsachlichen Einwänden
- die Führungskraft als Konfliktmanager*in – Leitung von Konfliktgesprächen
- Ziel- und Ergebnisvereinbarungen verbindlich treffen

Anmeldung
DAA · Deutsche Angestellten-Akademie

Seminarort
DAA Kassel
Angersbachstraße 4
34127 Kassel

Termine
9. März 2018
oder
15. Mai 2018

Personalentwicklung

Talente erkennen und fördern

Zielgruppe
Führungskräfte, Personalverantwortliche, Unternehmer*innen

Dauer
2 x 8 Stunden an 2 aufeinanderfolgenden Tagen

Beschreibung
Ein zeitgemäßes Talentmanagement kann Ihnen Fachkräfte sichern und deren Zufriedenheit steigern. Sie bekommen das Handwerkszeug bereitgestellt, um Entwicklungspotentiale zu erfassen und bedarfsorientierte Maßnahmen auszuarbeiten. Was Personalentwicklung in Zeiten der Digitalisierung bedeutet und wie sie diese Trends gewinnbringend nutzen können, soll anschaulich dargestellt werden. Das Seminar gibt Ihnen neue Impulse zur Entwicklung einer modernen Lernkultur.

Inhalte
- Grundlagen Personalwirtschaft und globale Arbeitsmärkte
- Personalbedarfsermittlung, Arbeitsplatzanalyse
- Theorien und Modelle von Personalentwicklung
- Mitarbeiterpotenziale besser nutzen
- Grundlagen der Entwicklungsförderung
- Mitarbeitermotivation
- Talent, Begabung, Potenzial
- Verfahren zur Kompetenzfeststellung

Anmeldung
DAA · Deutsche Angestellten-Akademie

Seminarort
DAA Kassel
Angersbachstraße 4
34127 Kassel

Termine
12. bis 13. März 2018
oder
25. bis 26. Juni 2018

Führungskompetenzen

Entwickeln und führen von Teams

Zielgruppe
Führungskräfte, Personalverantwortliche, Unternehmer*innen

Dauer
3 x 8 Stunden an 3 aufeinanderfolgenden Tagen

Beschreibung
Eine gut funktionierende Arbeitsgemeinschaft zu entwickeln und zu leiten ist die Grundlage für wirtschaftlichen Erfolg. Teilnehmende lernen, wie sie ihr Führungsverhalten professionalisieren und so die Teamfähigkeit und Motivation der einzelnen Mitarbeitenden fördern können. Das Seminar bietet Raum zur Erprobung des Erlernten und Raum zur Selbstreflexion.

Inhalte
- Persönlichkeiten und Rollen im Team
- Entwicklung von Teams
- Führungshandeln im kollegialen Kontext
- Motivation und Führung
- Gesprächsführung als Führungsinstrument
- Konfliktsituationen meistern

Anmeldung
DAA · Deutsche Angestellten-Akademie

Seminarort
DAA Kassel
Angersbachstraße 4
34127 Kassel

Termine
12. bis 14. Februar 2018
oder
11. bis 13. Juni 2018

Gesundheitsmanagement

Gesunde Mitarbeitende – gesunde Bilanz

Zielgruppe
Führungskräfte, Personalverantwortliche und Sicherheitsbeauftragte

Dauer
2 x 8 Stunden an 2 aufeinanderfolgenden Tagen

Beschreibung
Ein Gesundheitsmanagement muss nicht teuer sein und beugt zudem Krankentage vor. Die Produktivität und Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeitenden steigt mit Einführung eines BGM nachweislich. Eine echte Win-Win Situation: Die Zufriedenheit und Gesundheit Ihrer Mitarbeiter wirkt sich positiv auf Ihre Bilanz aus.
In diesem Seminar lernen Sie, wie sich schon mit kleinen Stellschrauben ein gesundheitsförderndes Klima aufbauen können.

Inhalte
- Was kann ein betriebliches Gesundheitsmangementsystem leisten?
- Wie kann man ein BGM einführen/aufbauen?
- Führungskräfte als Vorbilder
- Gesetzliche Rahmenbedingungen

Anmeldung
DAA · Deutsche Angestellten-Akademie

Seminarort
DAA Kassel
Angersbachstraße 4
34127 Kassel

Termine
18. Juni bis 19. Juni 2018

Azubis suchen und finden

talentierten Nachwuchs gewinnen

Zielgruppe
Führungskräfte und Personalverantwortliche

Dauer
ein Seminartag à 8 Stunden

Beschreibung
Der beste Weg dem Fachkräftemangel zu begegnen ist es, den eigenen Nachwuchs heranzuziehen und zu binden. Sie erfahren, wie Sie sich mit konkreten Maßnahmen für die Zielgruppe interessant darstellen und wie Sie junge Menschen erreichen. Dabei sollen nicht nur Maßnahmen präsentiert, sondern auch der Anstoß zum Entwickeln der eigenen Strategie gegeben werden.

Inhalte
- Ausbildungsmarketing
- Zielgruppenspezifisches Recruiting
- Bewerbertage organisieren

Anmeldung
DAA · Deutsche Angestellten-Akademie

Seminarort
DAA Kassel
Angersbachstraße 4
34127 Kassel

Termin
26. April 2018

Fachkräftemangel aktiv angehen

… und Personalbindung effizient gestalten

Zielgruppe
Führungskräfte und Personalverantwortliche

Dauer
ein Seminartag à 8 Stunden

Beschreibung
In Zeiten des Fachkräftemangels ist Personalbindung der ausschlaggebende Punkt für die Existenzsicherung und Wettbewerbsfähigkeit in Logistikunternehmen. Sie erfahren, wo Sie ansetzen können um Ihr Personal langfristig zu halten und wie Sie Netzwerke zielgerichtet Aufbauen und Nutzen. Dies alles wird Ihnen unter dem Gesichtspunkt der Wirtschaftlichkeit praxisnah veranschaulicht.

Inhalte
- Aufbau von Netzwerken
- Kooperationen Unis / Fachschulen
- Fachkräftesicherung
- Anreizsysteme
- Personalbindung

Anmeldung
DAA · Deutsche Angestellten-Akademie

Seminarort
DAA Kassel
Angersbachstraße 4
34127 Kassel

Termin
10. April 2018

Good Distribution Practice (GDP)

Anforderungen an gewerbliches Personal

Zielgruppe
Mitarbeitende aus Abwicklungsabteilungen, Lager, Fahrpersonal in der Pharmalogistik

Dauer
8 Stunden

Beschreibung
Durch die Globalisierung gewinnt die „Gute Vertriebspraxis“ (GDP) von Arzneimitteln immer stärker an Bedeutung. Die EU hat Richtlinien festgelegt, um Arzneimittelfälschungen sowie Manipulationen entlang der Lieferkette vorzubeugen. Hieraus resultieren Vorgaben für die Abwicklung, Lagerung und den Transport von Arzneimitteln. Die Teilnehmenden erhalten einen praxisnahen Überblick zu den betreffenden Anforderungen.

Das Seminar behandelt die Anforderungen, die auf gewerblich und operativ Mitarbeitende zukommen.

Inhalte
- Grundlagen GMP / GDP
- Rechtliche Grundlagen
- Vorgaben zu Gebäuden, Einrichtungen und GDP-relevanter Ausrüstung
- GDP und Personal
- GDP in der täglichen Praxis
- Vorgaben zum Transport

Anmeldung
Bildungsakademie Spedition, Logistik & Verkehr e. V.

Bildungsakademie SLV

Seminarort
Bildungsakademie SLV
Eschborner Landstraße 42 – 50
Gebäude A
60489 Frankfurt am Main

Termin
15. März 2018

Risikomanagement in der Logistik

Kundenzufriedenheit und Kundenbindung

Zielgruppe
Inhaber, höhere und mittlere Führungskräfte

Dauer
8 Stunden

Beschreibung
Fahrermangel, Energiepreissteigerung, Wettbewerbsbedingungen in der Logistikbranche – das sind die Top-Risiken für Logistikunternehmen. Wie begegnet man diesen und vielen weiteren Risiken sinnvoll? Einfach abwarten und bei Eintritt eines Risikos reagieren? Das ist ein Ansatz – aber sicherlich nicht der beste. Ein einfaches und wirkungsvolles Risikomanagement kann helfen, Risiken in einer strukturierten Form zu Identifizieren und zu bewerten, um dann Maßnahmen zu entwickeln, wie mit diesen Gefahren umzugehen ist.

Das Seminar bietet einen ersten Einstieg in das Thema Risikomanagement. Im Fokus stehen zwei Themen: Zum einen geht es darum, die Bedeutung von Risiken für den Erfolg von Logistikunternehmen und den Sinn eines Risikomanagements zu erarbeiten. Zum anderen werden wir uns damit beschäftigen, wie ein effektives Risikomanagement aufgebaut und umgesetzt werden sollte, ohne dass es ein bürokratisches und kostspieliges Extra ist.

Inhalte
- Bedeutung des Risikomanagements in der Logistik
- Aufbau eines Logistik-Risikomanagements
- Der Risikomanagement-Prozess
- Einbindung des Risikomanagements in das Logistikunternehmen

Anmeldung
Bildungsakademie Spedition,
Logistik & Verkehr e. V.

Seminarort
Bildungsakademie SLV
Eschborner Landstraße 42 – 50
Gebäude A
60489 Frankfurt am Main

Termine
28. Februar 2018

Erfolgreiche Preisgespräche

durch attraktive Preismodelle

Zielgruppe
Verkäufer*innen, Kundenservice, Nachwuchskräfte und Neueinsteiger*innen im Bereich Verkauf (Innen- bzw. Außendienst)

Dauer
16 Stunden an zwei Tagen

Beschreibung
Verhandeln beinhaltet das Wort HANDELN, dies bedeutet für Preisanpassungsgespräche eine proaktive und gezielte Vorgehensweise. In diesem Seminar erhalten Sie praxisorientierte Handlungsempfehlungen, damit Sie Gespräche zu geplanten Preisanpassungen beim Kunden strukturiert, durchdacht und überzeugend meistern. Ziel ist es, eine befriedigende und partnerschaftliche Lösung für alle Beteiligten zu finden.

Inhalte
- Die Struktur des Preisanpassungsgesprächs
- Die gezielte Gesprächsvorbereitung
- Was wissen Sie über Ihre Kunden?
- Werteschlüssel und Werteverständnis des Kunden
- So „ticken“ Einkäufer
- Bedürfnisse und Mehrwertinteressen ermitteln
- Vorteile-Nutzen-Argumentation
- Kundeneinwände im Preis-Leistungsgespräch entkräften
- Preissysteme und Modelle (Praxisbeispiele)
- Die Zwei-Gewinner-Lösung
- Die „Geben und Nehmen-Checkliste“

Anmeldung
Bildungsakademie Spedition,
Logistik & Verkehr e. V.

Seminarort
Bildungsakademie SLV
Eschborner Landstraße 42 – 50
Gebäude A
60489 Frankfurt am Main

Termin
7. und 8. März 2018

Anti-Fraud-Management

Erkennen und Verhindern von geschäftsschädigenden Handlungen in der Logistikbranche

Zielgruppe
Inhaber, Führungskräfte, Mitarbeiter mit Personalverantwortung

Dauer
8 Stunden

Beschreibung
Ob im Vertrieb, Einkauf, Disposition, Lagerverwaltung in allen Bereichen sind durch Schwachstellen im System wirtschaftskriminelle Handlungen möglich. Dieses Seminar beleuchtet daher alle Facetten dieses Themenbereiches und bietet praxisorientierte Lösungsansätze zur Prävention.

Inhalte
- Einführung in den Themenbereich (Zahlen/ Daten/Fakten)
- Die gefährdeten Abteilungen in der Logistik
- Wie erkenne ich überhaupt geschäftsschädigende Handlungen?
- Vorgehen der Täter; ein Erfahrungsbericht aus der Praxis
- Möglichkeit und Grenzen der internen Ermittlung:
  - Was darf ich, was darf ich nicht? Stichwort „Gerichtsverwertbarkeit“
- Compliance in der Logistikbranche – ein Überblick
- Workshop: Präventionskonzepte für die Zukunft
  - Erfahrungsaustausch
  - Entwicklung Maßnahmenkatalog

Anmeldung
Bildungsakademie Spedition, Logistik & Verkehr e. V.

Seminarort
Bildungsakademie SLV
Eschborner Landstraße 42 – 50
Gebäude A
60489 Frankfurt am Main

Termin
13. März 2018

Good Distribution Practice (GDP)

Anforderungen an Prozess- und Zertifizierungsverantwortliche

Zielgruppe
Führungskräfte, Personalverantwortliche, GDP-verantwortliche Personen auch aus operativen Bereichen im Rahmen der GDP-Zertifizierung

Dauer
8 Stunden

Beschreibung
Durch die Globalisierung gewinnt die „Gute Vertriebspraxis“ (GDP) von Arzneimitteln immer stärker an Bedeutung. Die EU hat Richtlinien festgelegt, um Arzneimittelfälschungen sowie Manipulationen entlang der Lieferkette vorzubeugen. Hieraus resultieren Vorgaben für die Abwicklung, Lagerung und den Transport von Arzneimitteln. Die Teilnehmer*innen erhalten einen praxisnahen Überblick zu den betreffenden Anforderungen.

Das Seminar behandelt die Anforderungen, die auf Prozess-, Personal- und Zertifizierungsverantwortliche zukommen.

Inhalte
- Allgemeine Einführung
- Rechtliche Grundlagen
- Qualitätsmanagement
- Vorgaben zu Gebäuden, Einrichtungen und GDP-relevanter Ausrüstung
- GDP und Personal
- GDP in der täglichen Praxis
- Vorgaben zum Transport

Anmeldung
Bildungsakademie Spedition, Logistik & Verkehr e. V.

Seminarort
Bildungsakademie SLV
Eschborner Landstraße 42 – 50
Gebäude A
60489 Frankfurt am Main

Termin
22. Februar 2018

Die verkaufsaktive Disposition

im Team mit dem Vertrieb

Zielgruppe
Disponent*innen, Verkäufer*innen (Innendienst), Kundenservice

Dauer
16 Stunden an zwei Tagen

Beschreibung
Disponenten*innen haben in Speditionsunternehmen tagtäglich Kontakt zum Kunden. Dabei haben Mitarbeiter*innen aus der „Dispo“ oft ungenutztes Potenzial, welches die vertriebliche Schlagzahl, in Zusammenarbeit mit dem Verkauf, deutlich erhöhen kann.

In diesem Seminar erhalten Sie Empfehlungen zur erfolgreichen Planung, Durchführung und Nachbereitung von zielführenden Kundentelefonaten. Ziel ist es, Gesprächsstrategien zur Umsetzung in das verkäuferische Tagesgeschäft zu entwickeln.

Inhalte
- Mittel, den eigenen Bekanntheitsgrad aktiv zu nutzen
- Strategie und Konzept: Stammkunden, Empfangskunden, geroutete Kunden
- Die Aufgabe der verkaufsaktiven Disposition
- Wichtige Faktoren bei der Ansprache von Kunden im Rahmen der Kaltakquise
- Ziele der telefonischen Akquisegespräche
- Kundeneinwände am Telefon entkräften
- Kundenansprache per Telefon bei Stammkunden oder gerouteten Kunden zur Gewinnung von Zusatzgeschäften
- Die gezielte Internetrecherche bei Stammkunden
- Kommunikation und Informationsfluss mit dem Vertrieb

Anmeldung
Bildungsakademie Spedition,
Logistik & Verkehr e. V.

Bildungsakademie SLV

Seminarort
Bildungsakademie SLV
Eschborner Landstraße 42 – 50
Gebäude A
60489 Frankfurt am Main

Termin
11. und 12. April 2018

Umgang mit Low-Performern

arbeitsrechtliche, kommunikative und methodische Sichtweisen

Zielgruppe
Führungskräfte mit Personalverantwortung, Mitarbeiter der Rechts- und Personalabteilung

Dauer
8 Stunden

Beschreibung
Einer namhaften Versicherung ist es vor einigen Jahren geglückt, von über 314 Low-Performern 177 wieder produktiv in die Arbeitsabläufe einzugliedern.

Wie gehen Sie mit Mitarbeitern um, von denen Sie wissen, dass sie mehr leisten könnten als sie dies tatsächlich tun? Die Rede ist von Menschen, die sich aus den unterschiedlichsten Gründen um die Arbeit drücken bzw. die nicht das tun, was sie tun sollen.

Mit den folgenden Vorgehensmaßnahmen werden Sie nicht alle Low-Performer ansprechen können, aber einen Teil werden Sie erreichen. Das Thema wird dabei sowohl aus arbeitsrechtlicher als auch aus kommunikativer und methodischer Sichtweise durchleuchtet.

Inhalte
- Trennen oder Halten?
- Trennung wegen anhaltender Leistungsmängel
- Entgeltkürzung möglich? Prämienmodelle in der Praxis
- Mögliche Gründe für eine schlechte Performance
- Analyse der anfänglichen Arbeitsleistung?
- Die Bedeutung wichtiger Führungsinstrumente
- Kommunikation in der Praxis

Anmeldung
Bildungsakademie Spedition,
Logistik & Verkehr e. V.

Bildungsakademie SLV

Seminarort
Bildungsakademie SLV
Eschborner Landstraße 42 – 50
Gebäude A
60489 Frankfurt am Main

Termin
24. April 2018

Sicherheitstechnik im speditionellen Einsatz

Zielgruppe
Inhaber, Führungskräfte, Sicherheitsverantwortliche im Unternehmen

Dauer
8 Stunden

Beschreibung
Kein Neubau, Anbau oder Umbau wird ohne Sicherheitstechnik umgesetzt. In vernetzten global agierenden Zeiten kommt daher der Auswahl der geeigneten Technik große Bedeutung zu.
Das Seminar „Sicherheitstechnik im speditionellen Einsatz“ beleuchtet alle Facetten dieses Themenbereiches und bietet praxisorientierte Lösungsansätze zur Umsetzung.

Inhalte
- Einführung in den Themenbereich (Zahlen/Daten/Fakten)
- Die richtige Planung als Schlüssel zum Erfolg
- Risiko- und Schwachstellenanalyse
- Best Practice Überlegungen für den Einsatz von:
  - Videotechnik
  - Zutrittskontrolle
  - Einbruchmeldeanlage
- Rechtlich zu beachtende Aspekte bei dem Einsatz von Sicherheitstechnik
- Außenüberwachung (Perimeterschutz)
  - Erfahrungsbericht aus der Praxis: Nicht jede Technik nützt – eine kritische Betrachtungsweise!

Anmeldung
Bildungsakademie Spedition,
Logistik & Verkehr e. V.

Seminarort
Bildungsakademie SLV
Eschborner Landstraße 42 – 50
Gebäude A
60489 Frankfurt am Main

Termin
25. April 2018

Kundenbeziehungsmanagement

Kundenzufriedenheit und Kundenbindung

Zielgruppe
Führungskräfte im Marketing und Vertrieb, Verkaufsberater*innen im Innen- und Außendienst, Customerservicefachkräfte

Dauer
16 Stunden an zwei Tagen

Beschreibung
In der aktuellen Zeit ist es von sehr großer Bedeutung, Kundenbeziehungen intensiv und systematisch auszubauen. Ziel muss es sein, die Kundenbindung nachhaltig sicher zu stellen. Hierbei ist Kreativität und proaktives Handeln gefordert, wenn sich Unternehmen sowohl von Mitbewerbern abheben als auch ihre eigene Marktposition sichern wollen. Dieses Seminar bietet Ihnen praxisorientierte Lösungen von der aktiven Kundenorientierung und -bindung bis hin zur Sicherstellung von Kundenzufriedenheit.

Inhalte
- Instrumente zur aktiven Kundenbindung
- Was bedeutet Service tatsächlich?
- Wie heben wir uns von Mitbewerbern ab?
- Strategien zur erfolgreichen Kundenorientierung
- Kundenerwartungen und Bedürfnisse
- Moderne Kundenserviceinstrumente
- Servicemitarbeiter als Kundenbeziehungsmanager
- Rückgewinnung verlorener Kunden
- Inhalte einer kompletten Service-Strategie

Anmeldung
Bildungsakademie Spedition,
Logistik & Verkehr e. V.

Seminarort
Bildungsakademie SLV
Eschborner Landstraße 42 – 50
Gebäude A
60489 Frankfurt am Main

Termine
3. und 4. Mai 2018

Fahrzeugkostenrechnung

Aufwand zuverlässig kalkulieren

Zielgruppe
Fach- und Führungskräfte in Speditionen mit Ausrichtung Controlling, Fuhrparkverantwortung oder Projektmanagement

Dauer
8 Stunden

Beschreibung
Gerade in Zeiten hoher Kapazitätsauslastung ist es wichtig, den mit einzelnen Touren verbundenen Aufwand zuverlässig zu kalkulieren, um den „richtigen“ Auftrag anzunehmen.

Im Rahmen dieses Seminars werden die zur Erstellung einer Fahrzeugkostenrechnung erforderlichen Parameter definiert, die wesentlichen Kostenblöcke und kalkulatorischen Entscheidungsmöglichkeiten erläutert und -im Sinne eines hohen Praxisbezugs- einige Fahrzeugkostenrechnungen gemeinsam erstellt.

Darüber hinaus ist vorgesehen, Teilnehmerwünsche (z. B. Vergleich Leasen-Mieten-Kaufen) gemeinsam zu kalkulieren. Die Ergebnisse werden im Anschluss im MS Excel-Format zur Verfügung gestellt.

Inhalte
- Grundlagen der Fahrzeugkostenrechnung
- Parameter einer Fahrzeugkostenrechnung
- Zuordnung betrieblicher Kosten
- die Basis-Fahrzeugkostenrechnung
- von den Kosten zum Preis
- Diskussion / Ausblick

Anmeldung
Bildungsakademie Spedition,
Logistik & Verkehr e. V.

Bildungsakademie SLV

Seminarort
Bildungsakademie SLV
Eschborner Landstraße 42 – 50
Gebäude A
60489 Frankfurt am Main

Termin
8. Mai 2018

Der Disponent/die Disponentin als Führungskraft im Unternehmen

Zielgruppe
Disponenten und Transportleiter

Dauer
16 Stunden an zwei Tagen

Beschreibung
Disponenten*innen sind die Zehnkämpfer*innen der Speditions- und Transportbranche – sie müssen alles können. Ein gutes Klima zu Kunden*innen und Geschäftspartnern*innen aufbauen, kollegial mit Mitarbeitenden umgehen, Fahrer*innen und Subunternehmer*innen verstehen und gleichzeitig führen, wissen was der/die Chef*in will, sich selbst organisieren, am Telefon den Verkauf unterstützen. Die Anforderungen im Unternehmen und im Gewerbe sind gekennzeichnet durch einen rasanten Strukturwandel, der auch den Arbeitsplatz des/der Disponenten*in beeinflusst. Aus den Anforderungen der Praxis wurde daher dieses Seminar entwickelt.

Inhalte
- Die Rolle des/der Disponenten*in im Unternehmen
  - Gesprächspartner und deren Funktionen für den/die Disponenten*in
  - Grundlagen und Methoden der Gesprächssteuerung
- Führung von Fahrern und Unternehmern
  - Führungsstile und Anforderungen an den/die Disponenten*in
  - Führen und geführt werden – zwei Seiten einer Medaille
  - Verantwortung des/der Disponenten*in als Drehscheibe des Unternehmens
  - Stresssituationen und der Umgang damit
- Kommunikations- und Konfliktverhalten
  - der/die Disponent*in als Coach des Fahrerteams
  - Konflikte und Spannungen mit Fahrern*innen und Subunternehmern*innen
  - Besonderheiten von Konfliktgesprächen
  - Konstruktive und destruktive Konfliktbehandlung
  - Kommunikationsverhalten in kritischen Situationen
  - Kritik und Lobgespräche führen mit Fahrern*innen und Subunternehmern*innen
  - Übungen, Fallstudien und Rollenspiele

Anmeldung
Bildungsakademie Spedition,
Logistik & Verkehr e. V.

Bildungsakademie SLV

Seminarort
Bildungsakademie SLV
Eschborner Landstraße 42 – 50
Gebäude A
60489 Frankfurt am Main

Termine
15. und 16. Mai 2018

Straßengüterverkehr im Intra- und Extrahandel

Zielgruppe
Mitarbeiter*innen von international tätigen Logistikdienstleistern im Straßengüterverkehr

Dauer
16 Stunden an 2 Tagen

Beschreibung
In diesem Seminar werden Sie über Grundlagen und Möglichkeiten des Warenverkehrs inner- und außerhalb der Europäischen Union informiert. Der Straßentransport steht dabei im Mittelpunkt.

Neben den internationalen Lieferbedingungen werden die damit verbundenen Pflichten der/des Verkaufenden ausführlich besprochen. Darüber hinaus werden die zoll- und außenwirtschaftsrechtlichen Vorschriften sowie die Bedingungen des Speditions- und Frachtvertrags im nationalen und grenzüberschreitenden Warenverkehr verständlich erläutert.

Inhalte
- Einführung in die internationalen Lieferbedingungen
- Einteilung der Klauseln
- Pflichten des/der Verkäufers*in
- Zoll- und Außenwirtschaftsrecht
- Außenwirtschaftliche Vorgänge
- Zollrechtliche Vorschriften inkl. des neuen Unionszollkodex
- Bedeutung und Rechtsgrundlagen des Speditions- und Frachtvertrags

Anmeldung
Bildungsakademie Spedition,
Logistik & Verkehr e. V.

Bildungsakademie SLV

Seminarort
Bildungsakademie SLV
Eschborner Landstraße 42 – 50
Gebäude A
60489 Frankfurt am Main

Termin
5. und 6. Juni 2018

Ihr erfolgreicher Messeauftritt

Zielgruppe
Alle Mitarbeiter*innen, die entweder die organisatorische Messevorbereitung und/oder ihre persönliche Präsenz auf einem Messestand planen.

Dauer
8 Stunden

Beschreibung
Die Transportmesse in München oder andere für die Logistikbranche interessante Messen, wie zum Beispiel eine Messe zur Gewinnung von neuem Personal, sind für Ihr Unternehmen unverzichtbar und gleichzeitig eine große Herausforderung.

Sie haben sich bereits einen Stand gesichert? Wie geht es nun weiter? In unserem Workshop wollen wir Ihnen die organisatorische Vorbereitung erleichtern. Erfahren Sie im Laufe eines Tages, an was bei einer Firmenpräsentation zu denken ist und wie Sie eine reibungslose Durchführung dieses wichtigen Verkaufswerkzeugs gewährleisten.

Inhalte
- Bevor es losgeht
  - Wen oder was kann/will ich auf der Messe erreichen?
  - Gemeinschaftsstand oder Einzelstand?
  - Platzierung des Standes
  - Mit welchen Kosten ist zu rechnen?
- Organisation
  - Zeitplanung (Werbung/Einladung/Werbemittel)
  - Standplanung und Design
  - Personalplanung
  - Eventplanung
  - Verpflegung und Einkauf
  - Hotelzimmer
- Die Vorbereitung der persönlichen Präsenz
  - Die Kunden-Einladung zur Messe
  - Wer vertritt das Unternehmen auf der Messe?
  - Wie hole ich die Kunden an meinen Stand?
  - Es gibt keine zweite Chance für den ersten Eindruck
  - Gesprächsführung
- Die Nachbereitung einer Messe
  - Kontaktpflege
  - Rundschreiben
  - Was hat der Messeauftritt gebracht?

Anmeldung
Bildungsakademie Spedition,
Logistik & Verkehr e. V.

Bildungsakademie SLV

Seminarort
Bildungsakademie SLV
Eschborner Landstraße 42 – 50
Gebäude A
60489 Frankfurt am Main

Termin
12. Juni 2018

Einsatz von Power BI in der Logistik

Einsteiger-Workshop als Blended-Learning-Angebot

Zielgruppe
Fach- und Führungskräfte in Speditionen mit Ausrichtung Controlling

Dauer
4 x 1 Stunde Online-Webinar und 8 Stunden Präsenzworkshop

Beschreibung
Das Datenvolumen in Unternehmen nimmt rasant zu. Doch erhalten Sie aus dieser Datenfülle zuverlässig und schnell die Informationen, die tatsächlich gebraucht werden?

Im Rahmen von vier einstündigen Webinaren erhalten Sie zunächst einen umfassenden Überblick über die kostenlose BI-Software von Microsoft. Im anschließenden Präsenzworkshop wird gemeinsam am eigenen Laptop an der praxisnahen Anwendung von Microsoft Power BI gearbeitet.

Am Ende des Workshops können Sie die in Ihrem Unternehmen benötigten Daten in Power BI zusammenstellen, standardisierte Berichte generieren und Ihr eigenes Dashboard erstellen.

Inhalte
- Vorstellung Power BI
- Einsatzgebiete in den Unternehmen
- Daten importieren, aufbereiten, modellieren und mit Formeln erweitern
- Mit aussagekräftigen Visualisierungen und Karten interaktive Berichte und Dashboards erstellen
- Dashboards auf Ihrem Handy bereitstellen

Anmeldung
Bildungsakademie Spedition,
Logistik & Verkehr e. V.

Bildungsakademie SLV

Seminarort
Bildungsakademie SLV
Eschborner Landstraße 42 – 50
Gebäude A
60489 Frankfurt am Main

Termine Webinare
6. Juni 2018
8. Juni 2018,
11. Juni 2018
13. Juni 2018
jeweils 13:30 Uhr bis ca. 14:30 Uhr

Termin Workshop
14. Juni 2018

Seminarkalender

Termin	Seminar	Anbieter
12.02. – 14.02.2018	Führungskompetenzen	DAA
20.02.2018	Kommunikation – im Team und im Kundenservice	DAA
22.02.2018	GDP für kaufmännische Mitarbeiter*innen	BA-SLV
28.02.2018	Risikomanagement in der Logistik	BA-SLV
02.03.2018	Zeitmanagement	DAA
07.03. u. 08.03.2018	Erfolgreiche Preisgespräche	BA-SLV
09.03.2018	Kommunikation – professionell in anspruchsvollen Situationen	DAA
12.03. – 13.03.2018	Personalentwicklung	DAA
13.03.2018	Anti-Fraud-Management	BA-SLV
15.03.2018	GDP für gewerbliche Mitarbeiter*innen	BA-SLV
20.03. u. 21.03.2018	Englische Geschäftskorrespondenz	DAA
09.04.2018	Stressbewältigung	DAA
10.04.2018	Fachkräftemangel aktiv angehen	DAA
11.04. u. 12.04.2018	Die verkaufsaktive Disposition	BA-SLV
17.04.2018	Kommunikation – im Team und im Kundenservice	DAA
24.04.2018	Umgang mit Low-Performern	BA-SLV
25.04.2018	Microsoft Excel	DAA
25.04.2018	Sicherheitstechnik im speditionellen Einsatz	BA-SLV
26.04.2018	Azubis suchen und finden	DAA
27.04.2018	Zeitmanagement	DAA
03.05. u. 04.05.2018	Kundenbeziehungsmanagement	BA-SLV
08.05.2018	Fahrzeugkostenrechnung	BA-SLV
14.05.2018	Stressbewältigung	DAA
15.05.2018	Kommunikation – professionell in anspruchsvollen Situationen	DAA
15.05. u. 16.05.2018	Der Disponent/die Disponentin als Führungskraft	BA-SLV
28.05. u. 29.05.2018	Englische Geschäftskorrespondenz	DAA
30.05.2018	Einfach fitter	DAA
05.06.2018	Social Media	DAA
05.06. u. 06.06.2018	Straßengüterverkehr im Intra- und Extrahandel	BA-SLV
07.06.2018	Interkulturelle Kompetenz	DAA
11.06. – 13.06.2018	Führungskompetenzen	DAA
12.06.2018	Ihr erfolgreicher Messeauftritt	BA-SLV
14.06.2018[1)]	Einsatz von Power BI in der Logistik	BA-SLV
18.06. u. 19.06.2018	Gesundheitsmanagement	DAA
25.06. u. 26.06.2018	Personalentwicklung	DAA

[1)] Webinar-Termine siehe Seite 37

Seminaranmeldung

DAA Deutsche Angestellten-Akademie GmbH
Projekt Flexifix 24/7
Angersbachstraße 4 · 34127 Kassel
E-Mail info.kassel@daa.de · Fax 0561 80706-188

Lehrgang: .....

Ort: ■ **Kassel** Termin: .....

Seminargebühr: Kostenübernahme durch das Projekt Flexifix 24/7

Firma: .....

Straße: .....

PLZ: ..... Ort: .....

Ansprechpartner*in: .....

Telefon: ..... E-Mail: .....

Name, Vorname der / des Teilnehmenden: .....

.....

Ich bestätige die Richtigkeit der Angaben. Mir ist bekannt, dass die in diesem Formular angegebenen personenbezogenen Daten EDV-gestützt bearbeitet und gespeichert werden. Ich bin damit einverstanden, über DAA-Angebote, Aktionen und Veranstaltungen per Post und daneben auch per E-Mail ☐ per Telefon ☐ informiert zu werden (bitte ankreuzen) und willige in die Nutzung meiner von mir im Rahmen des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses schriftlich angegebenen Daten bis auf Widerruf hierfür ein.

Widerrufsrecht: Sie können Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an: Deutsche Angestellten-Akademie GmbH, DAA Kassel, Angersbachstraße 4, 34127 Kassel, Fax: 0561 80706-188, E-Mail: info.kassel@daa.de

....

Ort, Datum Unterschrift / Firmenstempel

Das Projekt Flexifix 24/7 wird im Rahmen des Programms „Fachkräfte sichern“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

Seminaranmeldung

Bildungsakademie Spedition, Logistik & Verkehr e. V.
Projekt Flexifix 24/7
Eschborner Landstraße 42 – 50, Gebäude A · 60489 Frankfurt am Main
E-Mail info@slv-bildungsakademie.de · Fax 069 776356

Lehrgang: .....

Ort: ■ **Frankfurt am Main** Termin: .....

Seminargebühr: Kostenübernahme durch das Projekt Flexifix 24/7

Firma: .....

Straße: .....

PLZ: ..... Ort: .....

Ansprechpartner*in: .....

Telefon: ..... E-Mail: .....

Name, Vorname der / des Teilnehmenden: .....

.....

Ich bestätige die Richtigkeit der Angaben. Mir ist bekannt, dass die in diesem Formular angegebenen personenbezogenen Daten EDV-gestützt bearbeitet und gespeichert werden. Ich bin damit einverstanden, über BSLV-Angebote, Aktionen und Veranstaltungen per Post und daneben auch per E-Mail ☐ per Telefon ☐ informiert zu werden (bitte ankreuzen) und willige in die Nutzung meiner von mir im Rahmen des zugrunde liegenden Vertragsverhältnisses schriftlich angegebenen Daten bis auf Widerruf hierfür ein.

Widerrufsrecht: Sie können Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an: BSLV, Eschborner Landstraße 42 – 50, Gebäude A, 60489 Frankfurt am Main, Fax: 069 776 356

....

Ort, Datum Unterschrift / Firmenstempel

Das Projekt Flexifix 24/7 wird im Rahmen des Programms „Fachkräfte sichern“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

Hinweise zur Teilnahme

für Seminare im Rahmen des Projekts Flexifix24/7

Die Veranstaltungen der DAA Deutsche Angestellten-Akademie GmbH („DAA") und der Bildungsakademie Spedition, Logistik & Verkehr e.V. („BSLV") im Rahmen des Projekts Flexifix 24/7 werden unter Berücksichtigung der folgenden Vereinbarungen durchgeführt.

1. Anmeldung und Rücktritt

1.1. Die Teilnahme bedarf einer verbindlichen Anmeldung in Form des Anmeldeformulars. Mit der Anmeldung erkennt der/die Teilnehmer*in diese Teilnahmebedingungen an.

1.2. Bei Verhinderung besteht die Verpflichtung sich beim Veranstalter abzumelden (DAA oder BSLV).

2. Absage, Verschiebung und inhaltliche Änderungen

2.1. Die DAA/die BSLV behalten sich vor, einen Kurs aus wichtigem, von ihnen nicht zu vertretendem Grund kurzfristig zu verschieben, zu unterbrechen oder ausfallen zu lassen. Auch Änderungen des Veranstaltungsortes sind vorbehalten.

2.2. Die DAA/die BSLV sind berechtigt, Inhalte der Kurse zu verändern, einzuschränken oder Inhalte auszutauschen sowie Module hinsichtlich ihrer Inhalte angemessen zu modifizieren, insbesondere diese angemessen zu reduzieren oder zu erweitern.

3. Gebühren

Für die Teilnahme werden keine Gebühren erhoben. Die Finanzierung erfolgt durch Projektmittel sowie die Freistellung zur Teilnahme am Kurs.

4. Fahrtkosten

Die Fahrtkosten mit dem PKW oder öffentlichen Verkehrsmitteln werden durch Projektmittel laut Bundesreisekostengesetz nach dem Wirtschaftlichkeitsprinzip finanziert und auf Antrag rückerstattet.

5. Mitwirkung an Teilnehmerdatenerfassung

Die Teilnehmenden erklären sich damit einverstanden, an statistischen Erhebungen für den Projektträger ESF mitzuwirken.

6. Haftung

6.1. Die DAA und die BSLV haften nicht für etwaige Vermögensschäden, die aus einem nicht zustande gekommenen Kurs, aus einem Abbruch oder einer Verschiebung resultieren.

6.2. Die DAA und die BSLV übernehmen keine Haftung für in den Unterrichtsräumen abhanden gekommenen Kleidungsstücke oder sonstigen Gegenständen sowie für Schäden aufgrund der Missachtung der Verkehrssicherungspflicht, die dem Gebäudeeigentümer obliegt.

7. Benachrichtigungsverpflichtung nach § 33 Abs. 1 – BDSG

Die im Rahmen der Kursteilnahme erhobenen personenbezogenen Daten des/der Teilnehmer*in werden von der DAA/der BSLV zur Maßnahmeabwicklung und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes genutzt, EDV-mäßig gespeichert und verarbeitet.

Impressum

Herausgeber
DAA | Deutsche Angestellten-Akademie GmbH

Redaktionelle Bearbeitung
Projektteam Flexifix 24/7

Layout und Satz
DAA Marketing, Hamburg

Druck
Flyeralarm

Fachverband
Güterkraftverkehr und Logistik
Hessen e.V.

Internationaler Verkehr
Regionaler Wirtschaftsverkehr
Logistik
Entsorgung

BTQ KASSEL

24plus logistics network

ver.di

SLV Hessen/Rheinland-Pfalz

Deutsche Angestellten-Akademie GmbH

Michael Schulze
Angersbachstraße 4
34127 Kassel
Telefon 0561 80706-0
E-Mail info.kassel@daa.de
Internet www.daa-kassel.de

Bildungsakademie Spedition, Logistik & Verkehr e.V.

Markus Gust
Eschborner Landstraße 42–50 · Gebäude A
60489 Frankfurt am Main
Telefon 069 970811-25
E-Mail gust@slv-bildungsakademie.de
Internet www.slv-bildungsakademie.de

Das Projekt Flexifix 24/7 wird im Rahmen des Programms „Fachkräfte sichern“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

Bundesministerium für Arbeit und Soziales

ESF Europäischer Sozialfonds für Deutschland

Europäische Union

Zusammen. Zukunft. Gestalten.

Stand: 02/2018