

Close to your business.

Quehenberger
logistics 

Quehenberger Logistics in Deutschland

**Full-Service-Logistics Provider und
Spezialist für ganzheitliche Branchenlösungen**

1 Unternehmensgruppe

2 Quehenberger in Deutschland

3 Operations Strategy und Qualitätsmanagement

4 Referenzen und Kontakt

Executive Board

Quehenberger Logistics ist ein eigentümergeführtes, mittelständisches Unternehmen mit internationaler Kompetenz.

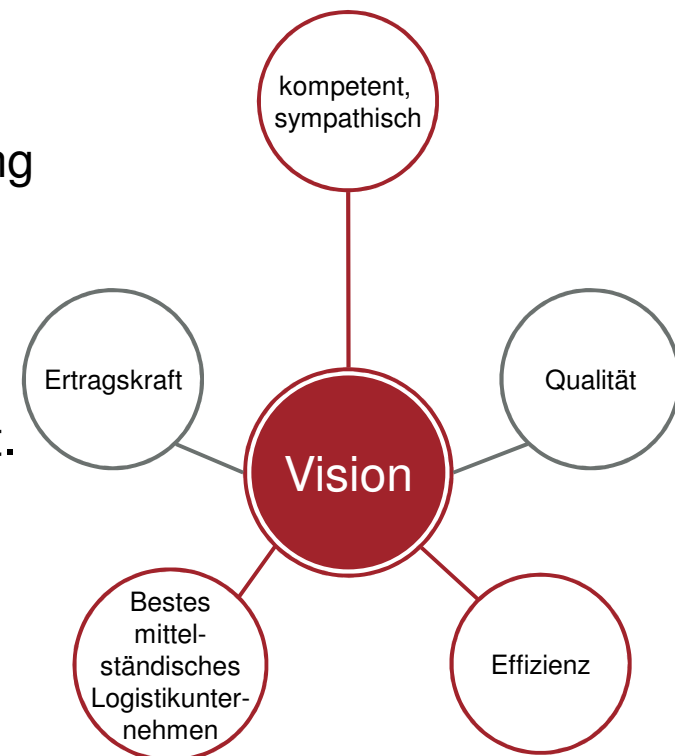


v.l.n.r.: Klaus Hrazdira (COO), Christian Fürstaller (CEO), Rodolphe Schoettel (CFO)

Unsere Vision: Die Besten sein

Wir wollen das **beste mittelständische Logistikunternehmen** in Zentral- und Osteuropa mit den **kompetentesten** und **sympathischsten** MitarbeiterInnen sein:

- überzeugend durch die **Qualität** der Dienstleistung
- unübertroffen in der **Effizienz** und
- mit einer **Ertragskraft**, die unsere Zukunft sichert.



Unsere Vision 2015-2020: Die Qualität und Effizienz der Arbeit zählt!



Auf dem Weg zum besten mittelständischen Logistikunternehmen in Zentral- und Osteuropa steigern wir die Qualität und die Effizienz unserer Arbeit. Und damit die Leistungskraft sowie das nachhaltige Wachstum des Unternehmens.

Quehenberger goes digital!

Vollständige digitale Vernetzung mit KundInnen und PartnerInnen



Transparenz der gesamten Lieferkette



Erhöhung der Produktivität durch Verschlinkung und Messbarkeit von Prozessen



Erhöhung von Qualität und Effizienz durch Planungsforecasts



Individualisierung von Lösungen für KundInnen und PartnerInnen bei persönlichem Kontakt mit Handschlagqualität

Zahlen und Fakten AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP (Stand 03/2019)

AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP		Leistungskennzahlen 2018	
MitarbeiterInnen	3.050	Umsatz*	464 Mio. €
Standorte	85	Umsatzwachstum	3%
Länder	20	FTL / LTL / Intermodal / Bahn / Retail	0,7 Mio. Sendungen
Umschlags- und Warehouseflächen	430.000 m ²	Groupage National und International / Express / Air + Ocean	1,7 Mio. Sendungen

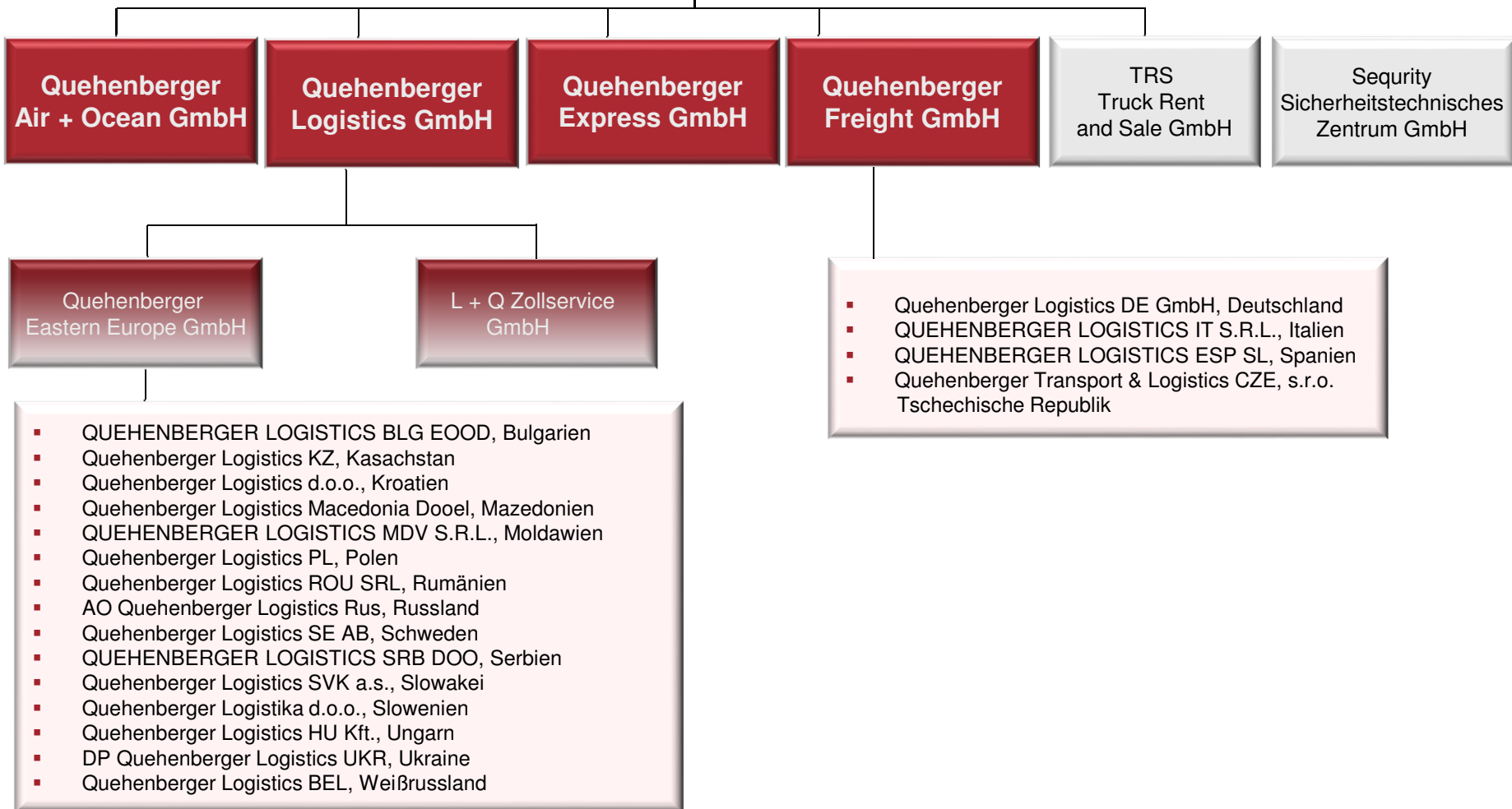
* Reduktion zu Vorjahr um EUR 10 Mio. aufgrund zweier Geschäftsveränderungen

Close to your business.

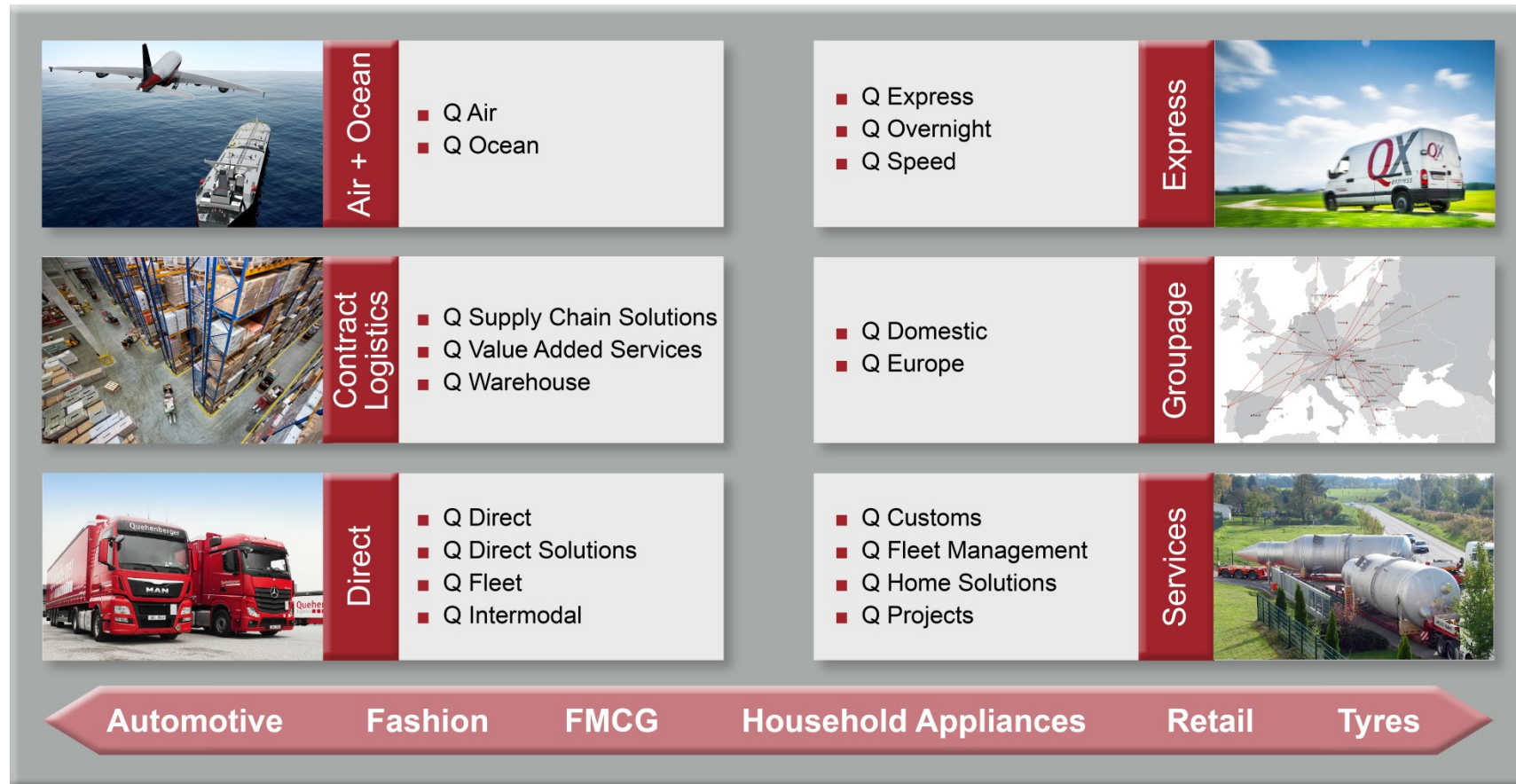
85 Standorte in 20 Ländern



AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GMBH



Produkte bei Quehenberger Logistics



1 Unternehmensgruppe

2 Quehenberger in Deutschland

3 Operations Strategy und Qualitätsmanagement

4 Referenzen und Kontakt

Quehenberger in Deutschland

Zahlen und Fakten

- **Head Office:** Weiterstadt
- **Standorte in:**
Berlin, Hamburg
- **Lager & Umschlagsfläche:**
2.500 m² (erweiterbar)
- **MitarbeiterInnen:** 32



Air + Ocean

Quehenberger Air + Ocean

- Maßgeschneiderte Luft- und Seefracht Servicekonzepte vom Sammelverkehr bis zum Projekttransport
- Weltweiter Door-to-Door Service
- Globale Präsenz durch Kooperationen mit ausgewählten PartnerInnen, welche unsere Unternehmenswerte und Qualitätsansprüche mit uns teilen
- Seefracht- und LuftfrachtexpertInnen
- Container-Portlogistik und Airport-Handling



Q Air

Q Air Red

Airline Express
Allotments

Expressversand und kurzfristige Frachtraumverfügbarkeit für besonders zeitkritische Sendungen

Q Air Pharma

GDP zertifizierte Speziallösung für den Pharmabereich

Q Air Fast

Individual Planning

Premiumservice mit individueller Planung für dringende Sendungen

Q Air Fresh

Produktvariante für verderbliche Güter mit angepasster Temperatur im Frachtraum und im Umschlag

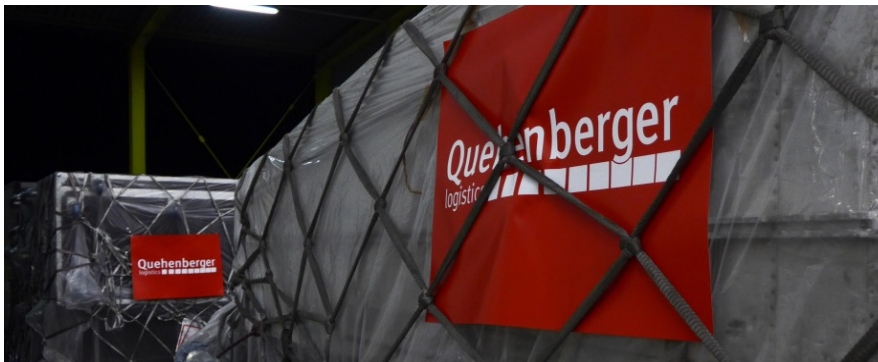
Q Air Basic

Consolidation Service

Kostenoptimierte Servicevariante durch Sammelverladung

Q Air Aerospace

Internationales Netzwerk mit Aerospace SpezialistInnen und 24/7 Support



Q Air Care

Transportlösungen für Gefahrgüter durch speziell geschulte MitarbeiterInnen

Q Air Safe

Speziallösung für besonders wertvolle Güter

Q Ocean

Q Ocean LCL

Less Container Load

Maßgeschneiderte Lösungen für weltweite Stückgutsendungen

Q Ocean Traction

Intermodale Transportlösung für zeitkritische Sendungen von und nach China und Zentralasien

Q Ocean FCL

Full Container Load

Full-Container Logistik mit optimalem Routing im Import und Export

Q Ocean Fresh

Temperaturgeführtes Handling (von -35°C bis +30°C) mit Door-to-Door Service

Q Ocean XL

Projects

Kompetenz für überdimensionale Güter und besondere Logistikanforderungen

Q Ocean Pharma

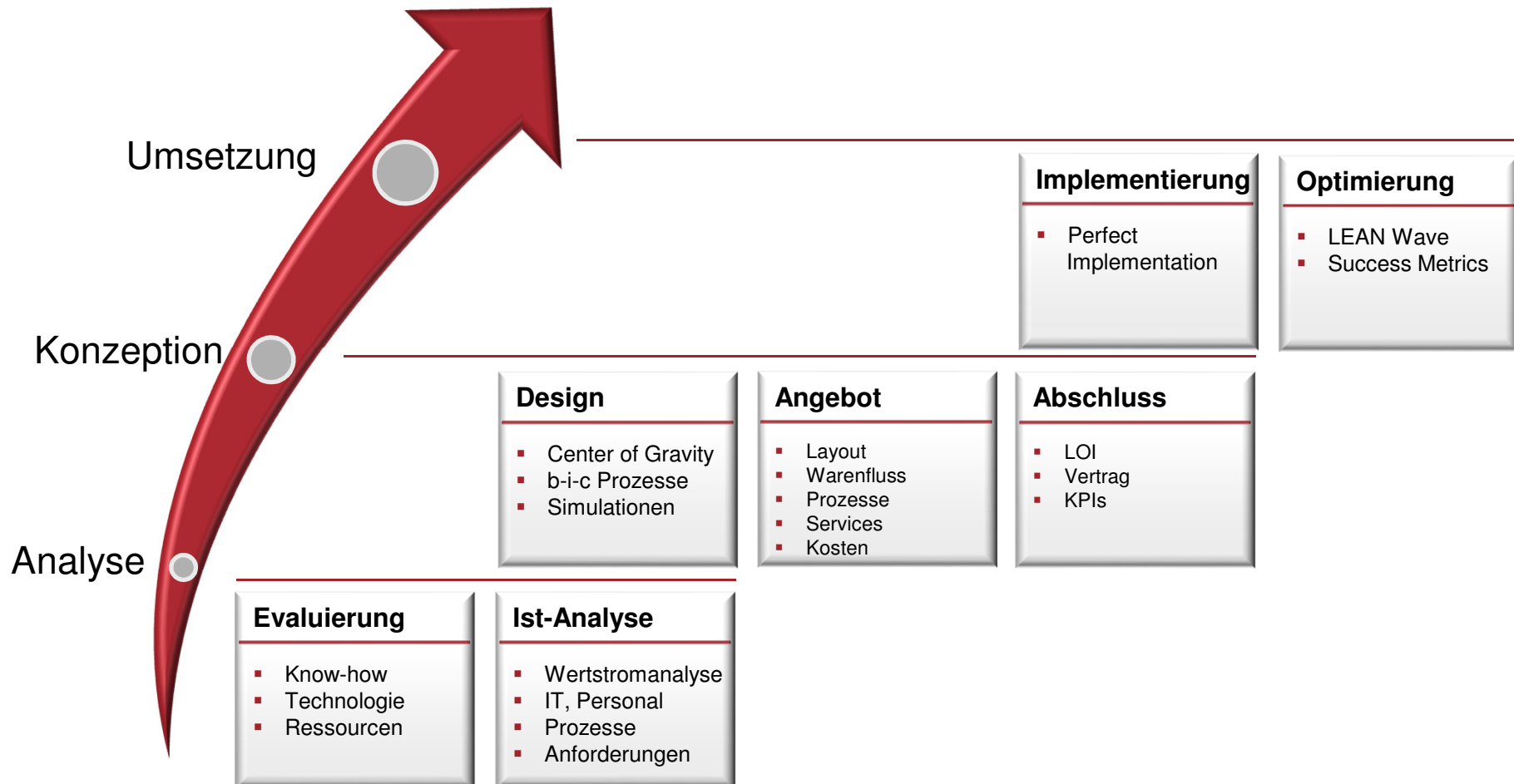
Spezialisierte Betreuung in der Pharmedizin (GDP Zertifizierung)



Contract Logistics

Contract Logistics

Logistik Outsourcing – Die drei Stufen zur maßgeschneiderten Lösung



Q Supply Chain Solutions

Supply Chain Management

- Erarbeitung kundenspezifischer, individueller Logistikkonzepte und -lösungen durch ExpertInnen
- Planung, Steuerung und Durchführung von Dienstleistungen entlang der gesamten Supply Chain
- Optimierung von Beschaffungsprozessen, Lagerhaltung und Distribution
- Echtzeit-Datenverfolgung und -auskunft mittels modernster IT-Software
- Optimierung, Effizienz und Transparenz stets im Mittelpunkt der Tätigkeit



Lagerlogistik in Deutschland



- Blocklager
- Lager für hängende Bekleidung (GOH)
- Produktspezifische Lagerung
- Terminal Handling Services (inklusive Cross Docking)



- 2.500 m² Lagerfläche in Weiterstadt
- Warehouse Management System mit Scanning
- Videoüberwachung
- Elektronische Zutrittskontrolle

Lager Weiterstadt

Daten und Fakten

- Lagerfläche: 2.500 m²
- Beheiztes Regal-, Block- und Hängewarenlager (Textilien)
- Regalplätze: 2.300
- Hängeregallager: 600 m² für bis zu 30.000 Teile
- Anzahl Rampen: 7
- verkehrsgünstig gelegen, direkt an der BAB 5 zwischen Mannheim und Frankfurt



Spezifikation

- 24-Stunden-Überwachung
- Umschlag von GOH
- Hängewarenförderanlage
- Lager- und Logistikdienstleistungen
- Qualitätskontrolle bei fertigen Textilprodukten
- Q Value Added Services

Direct

Q Direct



Komplett- und Teilladungstransporte

- FTL / LTL Transporte
- Competence Lanes
- Termingerechte Lösungen
- Hohes Know-how auf Grund langjähriger Erfahrungen
- Einsatz von geprüften Subunternehmern und modernstem Eigenfuhrpark (Q Fleet)

Q Direct

Kernrelationen

- **Südosteuropa:**
Türkei, Rumänien, Moldawien, Serbien, Bosnien, Montenegro, Mazedonien, Kosovo, Albanien, Bulgarien, Griechenland, Ungarn
- **GUS:**
Russland, Weißrussland, Ukraine
- **Nahost:**
Iran, Irak, Afghanistan, Syrien, Saudi-Arabien
- **Kaukasus:**
Armenien, Georgien, Aserbaidschan
- **Zentralasien:**
Kasachstan, Usbekistan, Turkmenistan, Tadschikistan, Mongolei



Q Intermodal – Bahnverkehre

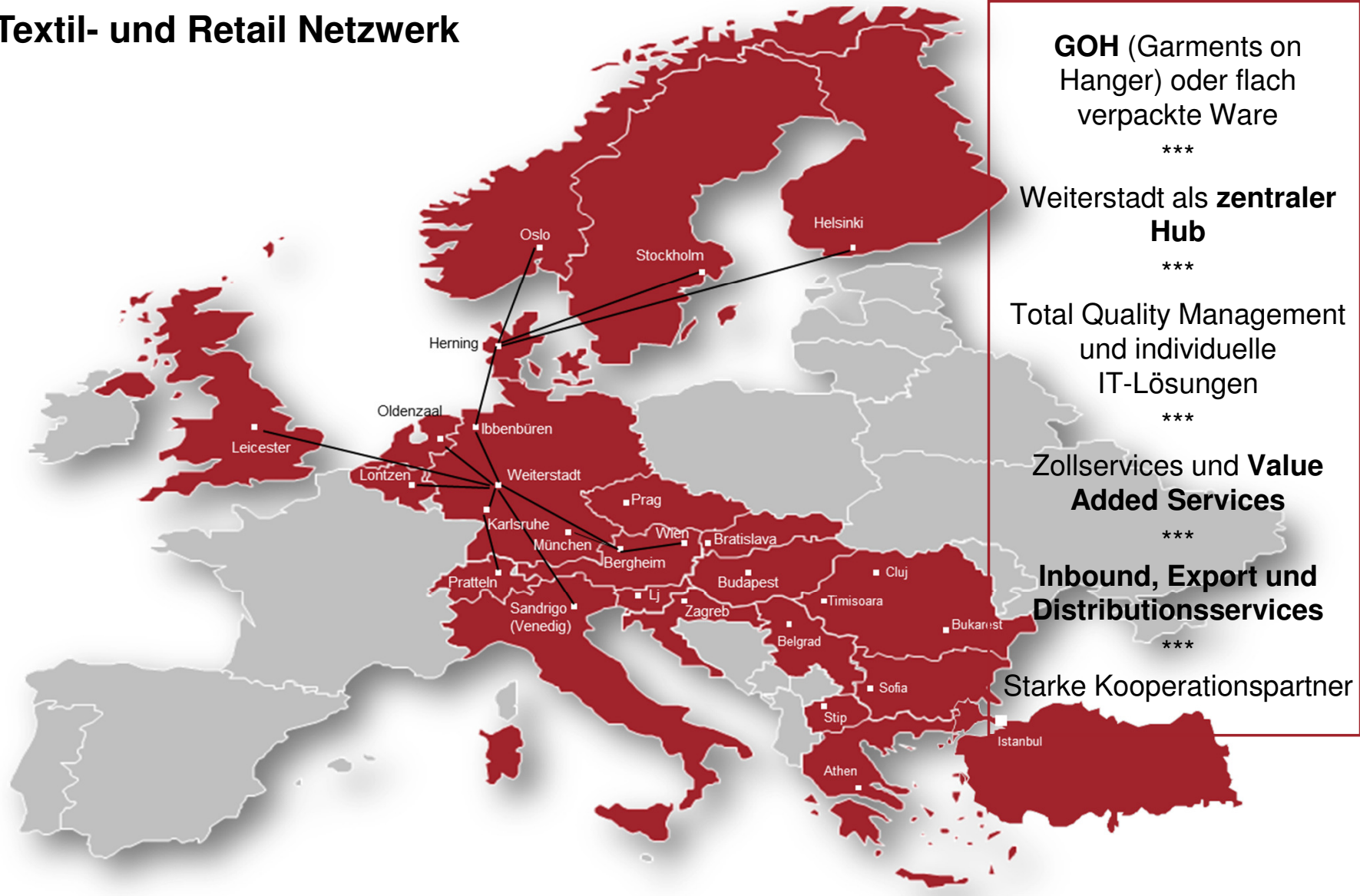
Kernrelationen

- **Ab Westeuropa nach Südosteuropa und GUS**
 - Container
 - Wagonladungen
 - Wagongruppen
- **Ab China nach GUS**
 - Container ab ausgewählten Abgangsstationen
- **Ab Türkei nach Westeuropa**
 - 45 ft Container
 - 45 ft Pallet Wide High Cube Container



Groupage

Textil- und Retail Netzwerk



Services

Q Customs



Grenzenloser Service

- Zollbüros an den EU-Außengrenzen und wichtigen Verkehrsknotenpunkten
- Abwicklung aller Zollverfahren direkt mit der Transportleistung mittels NCTS (New computerized Transit System) und E-Zoll:
 - Zollabfertigungen zu sämtlichen Verfahrensarten
 - Versandverfahren (T1/T2 Abfertigungen, C-TIR)
 - Fiskalvertretung
 - Vormerkabfertigungen (Carnet ATA)
 - Veredelungsverkehre aktiv/passiv
 - Zolllager-Verfahren
 - Abwicklung von Anschreibeverfahren
 - Abfertigungen im Ausfuhrerstattungsbereich
 - Erledigung von Intrastat-Meldungen
 - Einzige Bewilligung SASP “Single Authorization for Simplified Procedures”
 - Unterstützung im AEO-Antrags- und Zertifizierungsverfahren

Q Projects – Projektlogistik Osteuropa

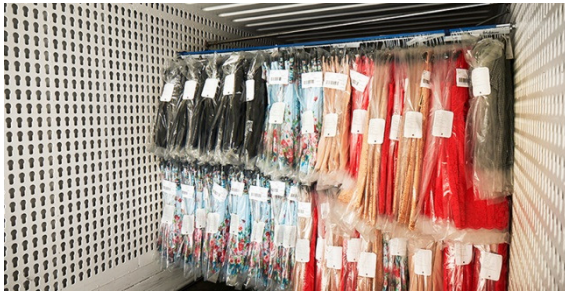
Fokus

- Relationsspezialisierte Disposition von Teil- und Komplettladungen zwischen West- und Osteuropa/GUS
- Crosstrades und innerstaatliche Transporte innerhalb der Kernrelationen
- Einsatz aller Verkehrsträger
 - LKW
 - Luft- und Seefracht
 - Binnenschiff
 - Bahn-/Container
- Verkehrsträgerübergreifende Transporte
- Kompetenz für Schwertransporte



Fashion

Transport



- Transporte von hängender Bekleidung (Garments on Hangers – GOH)
- Internationale Beschaffungstransporte per LKW und Bahn
- International getaktete Hauptläufe
- Shopbelieferung
- Retourenmanagement

Q Warehouse Lösungen



- Kundenspezifische Warehousing Services
 - Lagerung von hängender Bekleidung (GOH)
 - Regallager
- Cross Docking Services

Q Value Added Services



- Entpacken und Kommissionieren
- Aufhängen der Textilien auf Kleiderbügel
- Länderspezifische Etikettierung
- Anbringen von Sicherheitsetiketten
- Kommissionierung von personalisierten Sendungen
- Stickerei-Services
- CAD – Computer Added Design für Textilien: Muster, Plotten, etc.

Pharma

Transportlösungen



- Nationale und internationale Transportlösungen für Kühlware
- Air + Ocean
- Spezielle Tourenkonzepte
- Retourenmanagement
- Track & Trace

Sicherheitsvereinbarungen und Qualitätsmanagement



- ISO 9001
- ISO 45001
- ISO 14001
- SQAS
- AEO-F
- GDP-Zertifizierung

Equipment



- Doppeldecker
- Multi-temperature LKW
- Gemäß GDP-Richtlinien

Automotive

Supply Chain Management



- Design und Betrieb einer individuellen Supply Chain
- Notfallmanagement
- Q Value Added Services

Beschaffungslogistik



- Gebietsspedition / Milk Runs / Cross Docking Konzepte
- Wareneingangs- und Qualitätskontrolle
- Elektronische Lieferantenanbindung

Cross Docking / Q Warehouse



- Bestandsführung und Optimierung
- Electronic Data Interchange (EDI)
- Zolllager

Produktionslogistik



- Just-in-Time (JIT) Lieferungen
- Just-in-Sequence (JIS) Lieferungen
- Produktions- und Montagevorbereitung

Fast Moving Consumer Goods (FMCG)

Q Warehouse



- Moderne Hochregallager
- Lagerverfahren FiFo, FeFo, etc.
- Cross Docking Konzepte

Transportmanagement



- Beschaffungs- und Distributionslogistik
 - Direct, Groupage, Paket
- Zeitfenster-Management
- Durchgängiges Tracking aller Aufträge
- Q Intermodal-Lösungen
- Kühltransporte
- Trailerkonzepte

IT Management



- Warehouse Management System (WMS)
- EAN Code scannen
- EDI Messaging
- DESADV Liefermeldung
- MHD-, Chargen-Verwaltung
- EU-178/2002 Rückverfolgbarkeit

Q Value Added Services



- Schrumpfen
- Co-Packing
- Etikettierung
- Displaybau
- Abtragen

1 Unternehmensgruppe

2 Quehenberger in Deutschland

3 Operations Strategy und Qualitätsmanagement

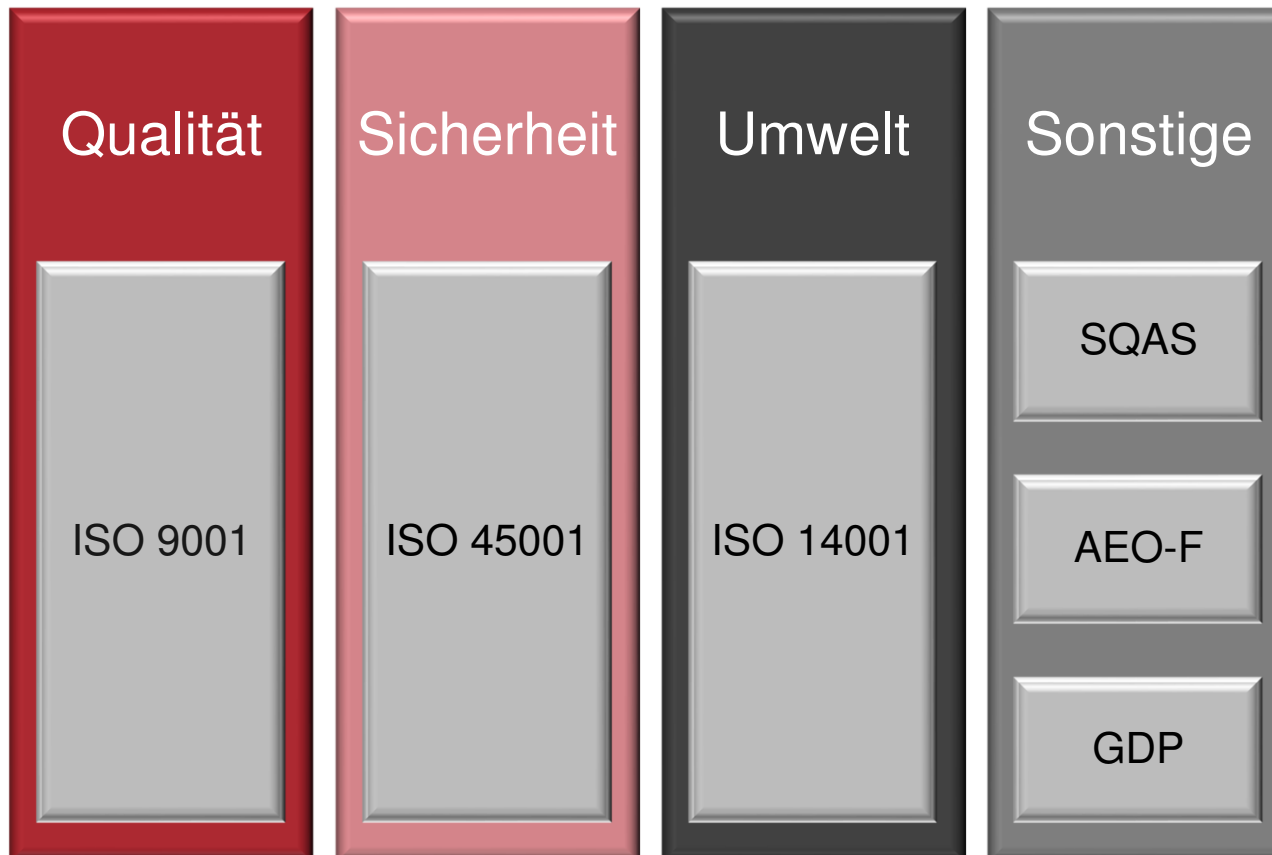
4 Referenzen und Kontakt

Operations Strategy

	b-i-c Solutions	Perfect Implementation	LEAN	Success Metrics
Ziel	Standardisierung der Kernprozesse über System- und Landesgrenzen hinaus	Makellose Implementierung	Mehrwert schaffen durch Vermeidung von Verschwendung	Globale Transparenz in den erfolgskritischen Bereichen
Nutzen	<ul style="list-style-type: none"> „Best Practice“ Prozesse und Lösungen für nachhaltigen Mehrwert beim Kunden 	<ul style="list-style-type: none"> Reduzierung der Implementierungsrisiken Schnelle und kosteneffektive Implementierungen 	<ul style="list-style-type: none"> Produktive Prozesse Schlanke Organisation Hohe Kundenzufriedenheit Kostenoptimierung (Win-Win-Situation) 	<ul style="list-style-type: none"> Identifizierung von Handlungspotentialen Bildung von Benchmarks Visualisierung der Ziele

Zertifizierungen

- Die Unternehmensgruppe ist nach folgenden Standards zertifiziert:



Seurity Sicherheitstechnisches Zentrum GmbH

- Dienstleistungen in den Bereichen Sicherheit, Umwelt und Gefahrgut
- Angebot an unabhängigen Services sowohl intern als auch für externe Kunden in Österreich und Deutschland

Sicherheit	Gefahrgut	Umwelt
<ul style="list-style-type: none">▪ Arbeitssicherheit▪ Gewerberecht▪ Brandschutz▪ Ladungssicherung	<ul style="list-style-type: none">▪ Chemikalienrecht▪ Giftbeauftragter▪ Externer Gefahrgutbeauftragter für Straße, Schiene, Luft-, See- und Binnenschifffahrt▪ Schulungen und Unterweisungen	<ul style="list-style-type: none">▪ Umweltbeauftragter▪ Abfallbeauftragter

- 1 Unternehmensgruppe
- 2 Quehenberger in Deutschland
- 3 Operations Strategy und Qualitätsmanagement
- 4 Referenzen und Kontakt

Ausgewählte Referenzen Quehenberger Deutschland

<p>Fashion Retail DIY</p>	
<p>Pharma</p>	
<p>FMCG</p>	
<p>Automotive</p>	
<p>Humanitäre Hilfsgüter</p>	

Show Case Fashion Logistik für Hugo Boss



Die Kundenanforderung

- Retail Fashion Logistik für Hugo Boss in Westeuropa
 - Zustellungen von flach verpackter Ware und GOH (garments on hangers) in die Shops in UK/IR, BE, NL, L, CH, GR
 - Tägliche Abholung
 - Zustellung nach genauem Zeitplan
 - Abwicklung von Qualitätsretouren und Retouren zu Saisonende
 - Hoch-Sicherheitstransporte nach UK



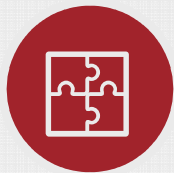
“Painpoints”

- Ladungsdiebstahl auf der Route DE-UK
- Hoher Warenwert
- Fehlende Transparenz
- Keine Aufklärung

Unsere Lösung

- TQM (Total Quality Management)
- Zwischenlager mit GOH Equipment
- Reverse Logistik
- Dedizierte und gesicherte Lieferungen mit einer Laufzeit von max. 22 Stunden von Hub zu Hub in UK
- Track & Trace Lösungen auf allen Gateways
- Roambees (GPS und Alarm) begleiten die Transporte
- Warnmeldungen

Smart Solution – Roambee



Volle Transparenz

Messung der Temperatur, Druck, Luftfeuchtigkeit, Erschütterung, usw.



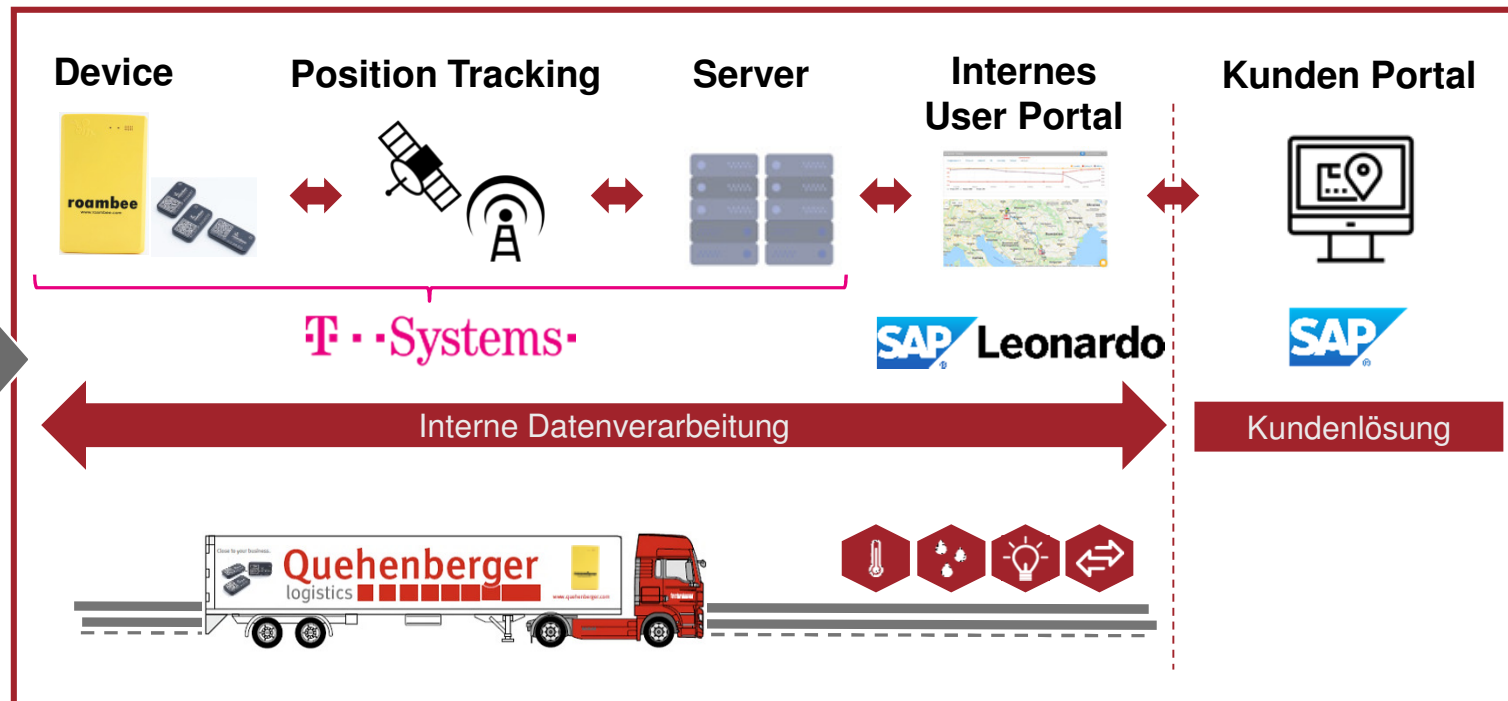
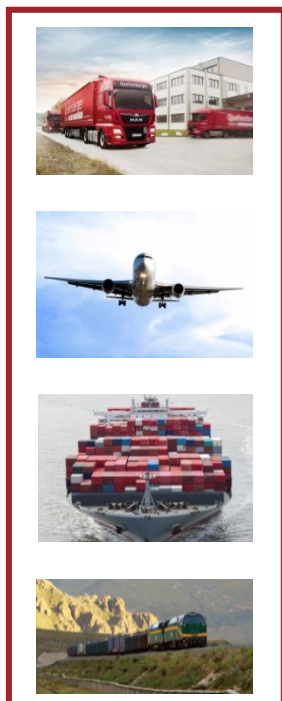
Live Tracking

Identifikation von Abweichungen der definierten Route und Parkplätzen



Schnelle Reaktion

Erkennen und Reagieren auf transportuntypische Störungen



Showcase Shopbelieferung für Esprit



Die Kundenanforderung

- Anlieferung, Zwischenlagerung und Zustellung von GOH – Garments on Hangers und Kartonware an Esprit-Shops (Overnight-Shopbelieferung) oder – Händler innerhalb 48 h mit fix definierten Zeitfenstern
- Retourenmanagement



Unsere Lösung

Retail-Belieferungs-Konzept:

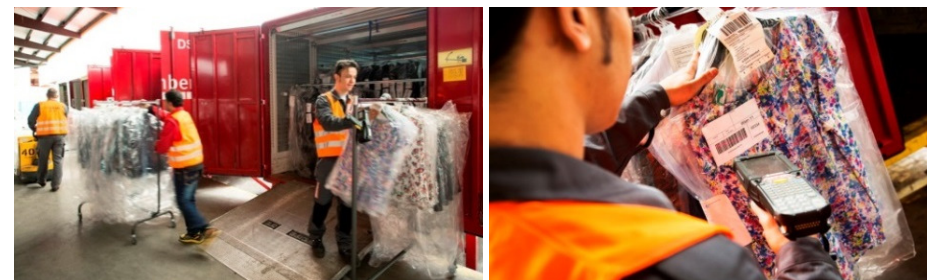
- Tägliche Anlieferungen im Zentral-Hub
- Overnight-Belieferung mit Schlüssel für den Shop: Fix definierte Anliefer- und Zustelltage inklusive Zwischenlagerung
 - 2 Anliefertage pro Shop pro Woche
- Scanning jeder Griffeinheit
- Ausstattung der LKW mit speziellem GOH-Equipment
- Track & Trace Dokumentation
- Individuelle IT-Lösungen angepasst an Kundenanforderungen
- Retourenmanagement-Konzept

Overnight Shopbelieferung:

- Deutschland: 54 Shops
- Österreich: 18 Shops
- Schweiz: 26 Shops
- Schweden: 12 Shops
- Finnland: 2 Shops
- Dänemark: 2 Shops

Großhandel (GOH + Kartons):

- Italien, Benelux, Österreich, Schweiz, Schweden, Finnland, Dänemark und Griechenland



Show Case Transporte aus Deutschland nach Russland für Wörwag Pharma

Die Kundenanforderung

- Transport von Pharmazeutika nach Russland
- Nutzung von GDP-zertifizierten Aufliegern
- Zusätzliches LKW Equipment



Unsere Lösung

GDP-zertifizierte Transporte von Deutschland nach Russland:

- Nutzung von 13,60 m Doppeldecker Thermotrailer GDP-zertifiziert für Transporte nach Russland
- Spezial LKW Equipment wie:
 - Temperatursensoren an verschiedenen Positionen innerhalb der Ladefläche
 - Kontrolle der Temperatur und Türöffnung via GPS
 - Alarm bei Über- oder Unterschreitung der Temperatur auch an mobile Geräte
 - Geofencing mit Weiterleitungsoption an mobile Geräte



Close to your business.

Referenzen

<p>Automotive Reifen</p>	
<p>Industrie Maschinenbau</p>	
<p>Chemie Mineralöl</p>	

Close to your business.

Referenzen

<p>FMCG Food</p>	
<p>Konsumgüter Weißwaren Electronics</p>	
<p>Fashion Retail DIY Stores</p>	

Close to your business.

Referenzen

<p>Papier Holz Stahl</p>	
<p>Wertstoff</p>	
<p>Pharma</p>	

Kontakt

Firmensitz: Quehenberger Logistics DE GmbH Gutenbergstraße 19 64331 Weiterstadt	Tel.: +49 6151 3962 0	info.de@quehenberger.com www.quehenberger.com
Geschäftsführer:	Klaus Hrazdira	
Prokuristen:	Holger Philipowski Sabine Harner	
Standorte: 22113 Hamburg, Kolumbusstraße 16 13353 Berlin, Westhafenstrasse 1	Standortleiter: Nicole Mayrhofer Holger Philipowski	Tel.: +49 40 780443 0 Tel.: +49 6151 3962 360
AUGUSTIN QUEHENBERGER GROUP GmbH Gewerbegebiet Nord 5, 5204 Strasswalchen Tel.: +43 50145 0	Managing Director: Christian Fürstaller (CEO) Rodolphe Schoettel (CFO)	office@quehenberger.com www.augustin-quehenberger.com
Quehenberger Eastern Europe GmbH Gewerbegebiet Nord 5, 5204 Strasswalchen Tel.: +43 50145 0	Managing Director: Klaus Hrazdira (COO) Hermann Költringer	office@quehenberger.com